



The Institute for Education Leadership
L'Institut de leadership en éducation



Des écoles sécuritaires
et tolérantes

L'INSTITUT DE LEADERSHIP EN ÉDUCATION EN ONTARIO

Projet Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes

Résultats du sondage de 2014 et
points de vue locaux

Mars 2015

SOMMAIRE EXÉCUTIF

CONTEXTE

Institut de leadership en éducation (ILE)

L'ILE est constitué de représentantes et représentants d'associations de directions d'école et de directions adjointes, d'associations d'agentes et d'agents de supervision, de conseils de directions de l'éducation, du Council of Senior Business Officials et du ministère de l'Éducation, lesquels travaillent en partenariat pour préconiser et mettre au point un modèle de leadership stratégique tripartite à l'échelle des écoles, des conseils scolaires et de la province. L'Institut explore les plus récentes théories sur le leadership en éducation et applique ces connaissances à la création de ressources de haute qualité et de possibilités de perfectionnement pour les leaders des écoles et du système d'éducation.

Le projet Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes (DÉST)

Les résultats du sondage et les observations locales dont fait état le présent sommaire exécutif font partie de la deuxième phase du projet multiphase intitulé *Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes* dirigé par l'Institut de leadership en éducation (ILE).

L'objectif de la deuxième phase était d'obtenir les observations des leaders scolaires et les leaders du système de l'ensemble des conseils scolaires de l'Ontario afin de connaître l'état de mise en œuvre des initiatives Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes et de déterminer les besoins des leaders.

En 2013, dans le cadre de la première phase du projet DÉST, l'ILE lançait le site Web Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes ainsi que la boîte à outils fondée sur la prévention de l'intimidation – faits et outils à l'intention des écoles : *A Comprehensive Toolkit for Safe, Inclusive and Accepting Schools: Strategies from the Thames Valley District School Board*.

LE PRÉSENT RAPPORT

Ce rapport comprend deux parties distinctes :

Partie I : Résultats du sondage sur le projet Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes

Partie II : Observations locales – Entrevues avec divers intervenantes et intervenants du projet Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes

Partie I - Le sondage - Miser sur l'expérience

Au début de la deuxième phase du projet Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes de l'ILE, le Groupe consultatif de projet, composé des responsables de Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes dans l'ensemble de la province, a formulé des commentaires qui ont servi à l'élaboration des trente-trois questions du sondage.

Les résultats du sondage avaient pour but de permettre de mieux comprendre les défis et les succès des leaders scolaires et des leaders du système dans le cadre de la mise en œuvre, de l'harmonisation, de l'évaluation et du maintien de l'approche des écoles sécuritaires et tolérantes dans les conseils scolaires et les écoles de la province. En particulier, les questions portaient sur les thèmes suivants :

1. le site Web Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes www.education-leadership-ontario.ca;
2. les programmes et les pratiques dont se servent les conseils scolaires pour appuyer la mise en œuvre de l'approche des écoles sécuritaires et tolérantes;
3. les obstacles et les défis auxquels ont dû faire face les conseils scolaires;
4. les ressources et les stratégies nécessaires pour appuyer le renforcement des capacités et la mise en œuvre.

Le sondage en ligne était accessible aux responsables du projet Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes des 72 conseils scolaires qu'on encourageait à obtenir l'aide des membres des équipes des écoles sécuritaires et tolérantes afin de compléter le sondage. Il fallait de 30 à 45 minutes pour répondre au sondage, qui permettait de recueillir des données quantitatives et qualitatives, en commençant par des questions de nature démographique. Le questionnaire comprenait des questions fermées, comme le classement par ordre, les questions d'accord/pas d'accord et la fréquence, ainsi que les questions ouvertes.

Les résultats – Un aperçu

Les résultats du sondage offrent un aperçu des perceptions des leaders scolaires et des leaders du système de l'Ontario à l'automne 2014.

Les participantes et participants :

- Quarante-sept des 72 conseils scolaires (65 p. 100) de l'Ontario ont répondu au sondage en ligne à l'automne 2014.
- Douze conseils scolaires de langue française et 35 conseils scolaires de langue anglaise ont répondu au questionnaire.

- Dans environ 75 p. 100 des cas, ce sont des particuliers, plutôt qu'une équipe, qui ont répondu au sondage; dans trente-trois de ces cas, c'est un membre de l'équipe des cadres supérieurs qui a répondu au sondage.

Ce que les leaders scolaires et les leaders du système ont à dire au sujet du site Web du projet DÉST :

- Plusieurs des répondantes et répondants n'étaient pas au courant qu'il y avait un site Web, ce qui découle possiblement de l'approche de lancement en douceur et des efforts limités en matière de communication et de marketing au sujet du site.
- Les répondantes et répondants ont indiqué qu'ils n'ont pas beaucoup utilisé le site Web, mais qu'ils étaient satisfaits de son contenu.
- Les améliorations apportées au site Web comprennent une page d'accueil plus attrayante pour inciter les visiteurs, un menu plus concis et une réduction du nombre de clics nécessaires pour accéder aux ressources.

Établir et maintenir un climat scolaire positif – ce qu'ont signalé les leaders scolaires et les leaders du système :

- Soixante-dix pour cent des conseils scolaires ont indiqué avoir procédé à une mise en œuvre partielle (12 conseils scolaires) ou complète (11 conseils scolaires).
- Les résultats indiquent qu'il existe un besoin d'aide supplémentaire pour adopter les stratégies des écoles sécuritaires et tolérantes, car seulement 9 conseils scolaires ont atteint le seuil de la durabilité.

Facteurs considérés étant importants à la mise en œuvre et à la durabilité

- 1. Solides communications** – communiquer avec les intervenantes et intervenants et les partenaires au sein de l'école et du conseil scolaire et ailleurs, mener des activités de conscientisation et partager l'information et les stratégies exemplaires.
- 2. Partenariats** – collaborer avec les agences externes et les partenaires communautaires, consulter les intervenantes et intervenants à chaque étape du processus, de la vision à la planification à la mise en œuvre.
- 3. Alignement stratégique** – élaborer, au niveau du conseil scolaire et du système d'éducation, une approche cohérente dotée d'un cadre clair pour modifier les pratiques et veiller à l'alignement des initiatives de santé mentale/bien-être et d'éducation équitable/inclusive.
- 4. Approche globale à l'échelle de l'école** – établir des relations respectueuses, attentionnées et inclusives envers tous les membres de la communauté scolaire et travailler

à établir une vision commune intégrant l'approche à la culture de l'école.

- 5. Équipe cohésive** – constituer une équipe de représentantes et représentants de tous les domaines de politiques et groupes d'intervenantes et intervenants et élaborer un plan de mise en œuvre.
- 6. Recherche fondée sur des éléments probants** - élaborer et mettre en œuvre des pratiques efficaces et des documents innovateurs.
- 7. Vision** – élaborer un cadre clair d'objectifs et de résultats attendus; les climats scolaires positifs devraient découler d'un besoin déterminé par l'école; établir une vision d'équipe et un champion d'école appuyés par l'équipe de cadres supérieurs; déterminer la congruence du personnel; offrir le temps et le soutien nécessaires pour adopter les changements issus de la vision commune.
- 8. Approche systémique** - élaborer un système global pour l'ensemble du conseil scolaire; distribuer de façon proportionnelle et systématique les ressources et l'information dans l'ensemble du conseil scolaire.

Obstacles rapportés à la mise en œuvre et la durabilité

1. Ressources et temps

- a. difficile et dispendieux de libérer des membres du personnel; manque de ressources pour la formation du personnel enseignant et de temps pour acquérir les connaissances, pour la collaboration et pour l'apprentissage en service;
- b. manque de personnel pour la prestation des ressources; manque de leadership et de leaders du système disposés à diriger des projets; difficile de mettre en œuvre à une échelle plus grande;
- c. trop d'initiatives ministérielles en même temps pour les directions d'école qui ont déjà une charge administrative lourde.

2. Alignement stratégique

- a. élaboration d'un système cohérent dans l'ensemble des écoles;
- b. appuyer la collaboration et les communications – l'information n'est pas toujours suffisamment communiquée entre les membres des conseils scolaire et les équipes des écoles sécuritaires; difficile d'engager tous les membres.

3. Collecte et analyse de données

- a. plus de la moitié des conseils scolaires indiquent qu'ils disposent d'une capacité limitée à analyser les données;
- b. les obstacles comprennent le manque de personnel

- formé, d'outils de mesure efficaces et concis et de temps et de ressources pour mener une enquête élargie;
- c. les logiciels de traitement de données et le personnel formé en analyse et en interprétation de données ont été mentionnés comme outils de soutien à la capacité en matière de données.

Pour connaître les détails des défis et des soutiens en matière de renforcement des capacités contenus dans le rapport des programmes, veuillez voir les pages 18 et 26 respectivement.

PARTIE II – OBSERVATIONS LOCALES

Outre l'information recueillie à l'aide du sondage, la gestionnaire de projet et le coordonnateur du projet DÉST ont rencontré les intervenantes et intervenants des écoles sécuritaires et tolérantes en 2014. Les groupes d'intervenantes et intervenants comprenaient des représentantes et représentants du ministère de l'Éducation, des conseillères et conseillers en politiques et des chercheurs d'une vaste gamme d'organisations communautaires avec des liens aux conseils scolaires.

Les principaux thèmes importants recensés par ces intervenantes et intervenants au sein du processus de mise en œuvre des Écoles sécuritaires et tolérantes comprenaient les suivants :

1. les relations interorganisationnelles et interpersonnelles
2. le soutien pour les initiatives
3. les besoins particuliers des élèves
4. une vision commune
5. un climat scolaire positif
6. des communications efficaces

Ces thèmes sont étroitement alignés aux réponses du sondage mentionnées par les leaders scolaires et les leaders du système comme étant importantes à la mise en œuvre et à la durabilité, les besoins particuliers des élèves ayant émergé comme thème supplémentaire.

CONCLUSIONS

Aperçu

Le sondage est un aperçu des progrès, des pratiques exemplaires et des défis que perçoivent les leaders scolaires et les leaders du système relativement à la mise en œuvre et à la durabilité des initiatives Écoles sécuritaires et tolérantes de leurs conseils scolaires.

Engagement et expérience

Le taux élevé de réponse et les tendances dont font état les données qualitatives reflètent l'engagement, l'expertise et l'expérience des leaders scolaires et des leaders du système dans

l'établissement et le maintien d'un climat scolaire positif dans les écoles et les conseils scolaires dans l'ensemble de la province.

Priorités en matière de renforcement des capacités

Les constatations du sondage et les renseignements recueillis pendant les discussions avec les intervenantes et intervenants font état d'un certain nombre de priorités en matière de renforcement des capacités :

1. l'alignement stratégique des initiatives connexes des écoles sécuritaires et tolérantes à l'échelle des conseils scolaires et du système;
2. la planification stratégique, l'établissement des priorités et l'alignement des ressources avec la flexibilité de faire des choix à l'échelle locale;
3. la collecte et l'analyse de données pour la prise de décisions et l'amélioration des pratiques.

Très peu des répondantes et répondants connaissaient le site Web du projet DÉST, ce qui découle vraisemblablement de l'approche de lancement en douceur accompagnée d'un marketing limité du site Web.

- Les résultats du sondage permettront de calibrer les prochaines améliorations au site Web du projet DÉST pour le rendre plus attrayant et en accroître la valeur pratique pour celles et ceux qui y accèdent.

Prochaines étapes

L'ILE poursuivra sa collaboration avec les leaders scolaires et les leaders du système dans le but d'aider les écoles et les conseils scolaires à relever les défis auxquels ils font face et d'appuyer le renforcement des capacités et le partage des pratiques prometteuses fondées sur des éléments probants dans l'ensemble de la province.

Les prochaines étapes comprennent les éléments suivants :

1. un sommet bilingue sur le projet DÉST pour l'Ontario pour les leaders scolaires et les leaders du système à l'automne 2015. Le sommet sera élaboré par les leaders scolaires et les leaders du système et portera sur les domaines de renforcement des capacités recensés par le sondage DÉST;
2. un réseau d'apprentissage pour leaders qui sera lancé dans le cadre du sommet afin de faciliter les échanges et le réseautage continu et ainsi mener à un processus durable de progrès dans le domaine des écoles sécuritaires et tolérantes et au développement soutenu de climats favorables au succès et au bien-être des élèves;
3. un site Web rehaussé pour le projet DÉST qui appuie l'accès des leaders aux ressources pertinentes et courantes et appuie le partage des pratiques prometteuses axées sur des données probantes, la communication des événements à venir et le réseautage continu.

RAPPORT FINAL

TABLE DES MATIÈRES

- 8** Données démographiques
- 11** Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes – Phase 1 – Site Web
- 15** Progression actuelle du processus de mise en œuvre
- 19** Programmes/pratiques de promotion, de présentation et d'intervention
- 21** Collecte/analyse de données
- 25** Partenariats
- 26** Obstacles/défis et soutiens
- 28** Alignement
- 29** PARTIE II – Sommaire de note documentaire supplémentaire



LISTE DES DIAGRAMMES

- 8** Diagramme 1. Rôle de la répondante et du répondant
- 8** Diagramme 2. Méthode de réponse au sondage
- 9** Diagramme 3. Type de conseil scolaire
- 9** Diagramme 4. Région géographique
- 11** Diagramme 5. Utilisation du site Web
- 12** Diagramme 6. Utilisation du site Web par conseil scolaire
- 12** Diagramme 7. Conseils scolaires n'utilisant jamais le site Web
- 13** Diagramme 8. Utilisation du site Web par catégorie
- 13** Diagramme 9. Satisfaction par rapport au site Web
- 14** Diagramme 10. Importance du site Web
- 15** Diagramme 11. Progression de la mise en œuvre
- 15** Diagramme 12. Mise en œuvre par conseil scolaire
- 16** Diagramme 13. Mise en œuvre par région
- 19** Diagramme 14. Valeur des ressources
- 23** Diagramme 15. Capacité de données
- 23** Diagramme 16. Capacité de données par conseil scolaire
- 24** Diagramme 17. Capacité de données par région
- 25** Diagramme 18. Succès des partenariats

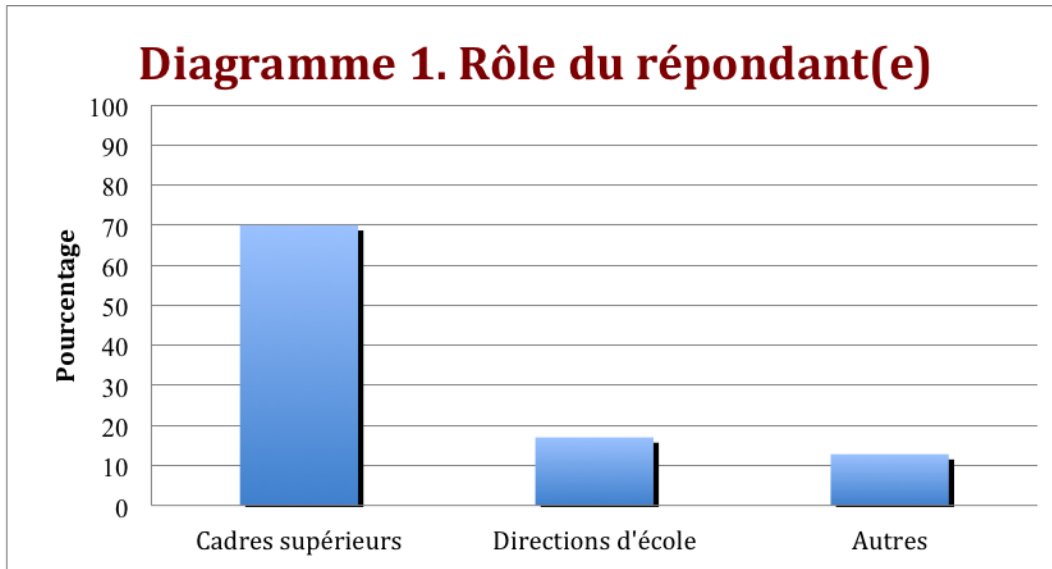
LISTE DES TABLEAUX

- 10** Tableau 1. Nombre total de conseils scolaires et nombre total de répondantes et répondants
- 26** Tableau 2. Cote moyenne attribuée aux conseils scolaires anglophones

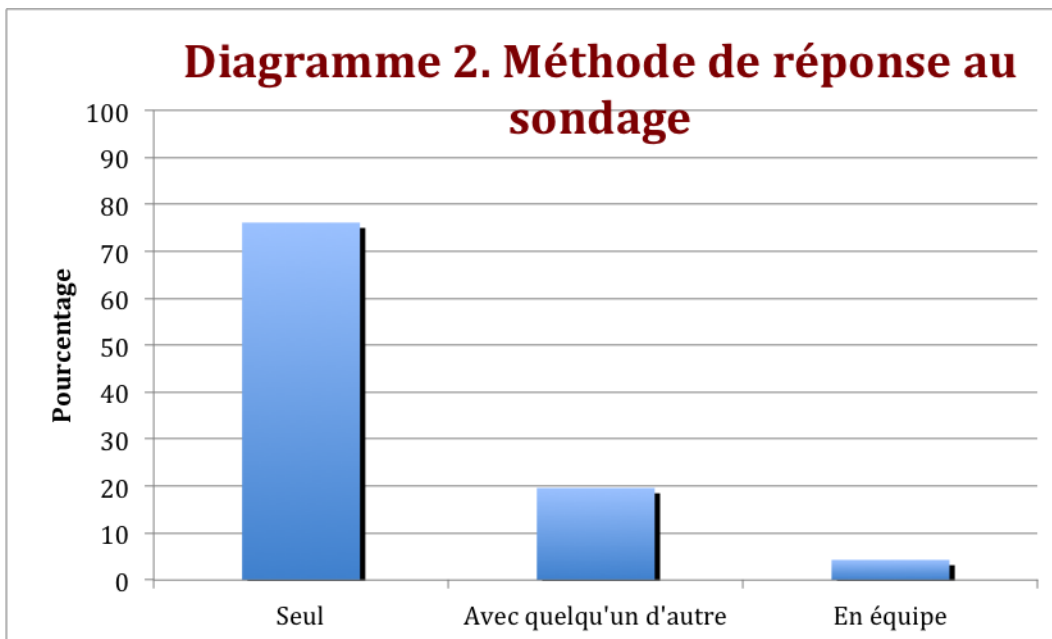
DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

Participant(e)s et participant(s) : Un total de 47 conseils scolaires de l'Ontario ont répondu au sondage du projet Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes de l'ILE. Environ 70 % des répondant(e)s et répondant(s) se sont identifiés comme étant des cadres supérieurs, suivis des directions d'école. La fréquence des principaux répondant(e)s et répondant(s) est la suivante :

- Cadre supérieur : 33
- Direction d'école : 8
- Autres : 6

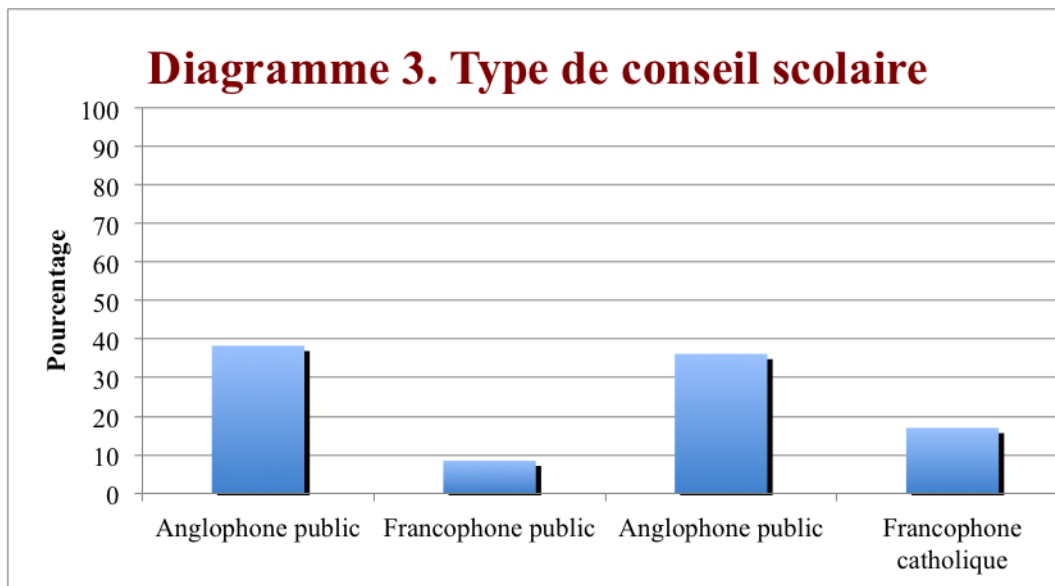


La plupart des répondant(e)s et répondant(s) ont répondu au sondage seul. Seul un très petit pourcentage l'a fait avec quelqu'un d'autre ou dans le cadre d'une équipe.

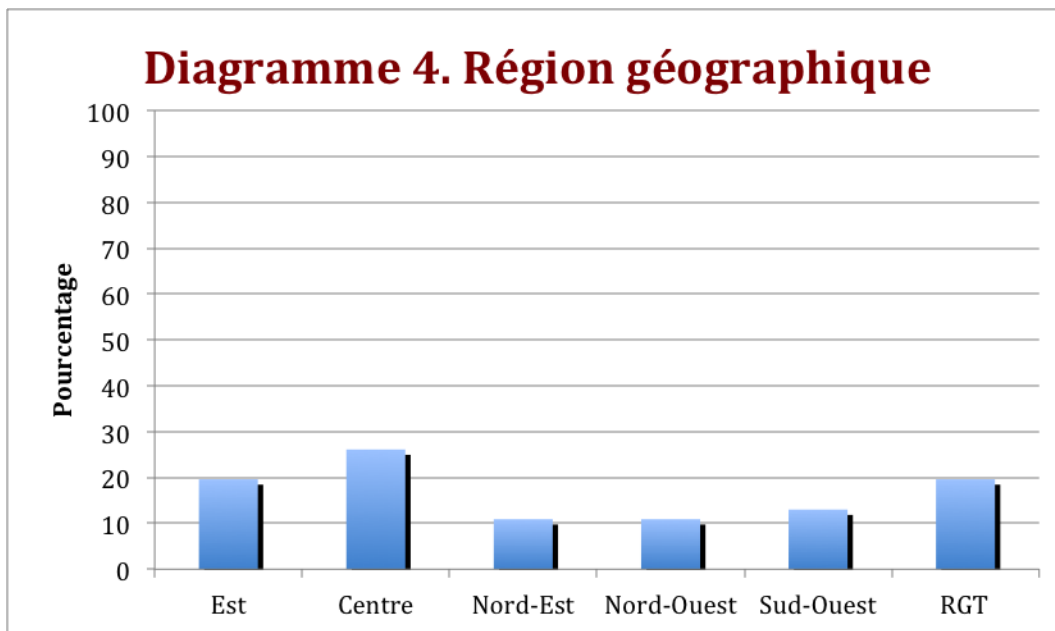


Type de conseil scolaire : Les écoles anglophones publiques représentent la majeure partie des répondantes et répondants, suivies de près par les écoles anglophones catholiques. Les conseils scolaires francophones publics et catholiques représentent moins du tiers des réponses. Toutefois les conseils scolaires francophones avaient un taux de réponse de 100 %. Voici la fréquence de réponse pour chaque type de conseil scolaire :

- Anglophone public : 18
- Francophone public : 4
- Anglophone catholique : 17
- Francophone catholique : 8



Il y a un écart important dans le nombre d'écoles que supervise chaque conseil scolaire. Le nombre moyen est de 58.



Région géographique : Enfin, les répondantes et répondants ont choisi la région géographique qui représentait le mieux leur situation. La majeure partie des conseils scolaires se trouve dans la région du Centre. La région du grand Toronto (RGT) et la région de l'Est viennent ensuite. Un conseil scolaire n'a pas indiqué sa situation géographique. Voici la fréquence de chaque région géographique :

- 12 Centre
- 9 Est
- 9 RGT
- 5 Nord-Est
- 5 Nord-Ouest
- 6 Sud-Ouest

Tableau 1. Total des conseils scolaires et total des répondantes et répondants

	Total des conseils					Total des répondants				
	AP	FP	AC	FC	Total	AP	FP	AC	FC	Total
Centre	8	0	7	0	15	6	0	6	0	12
Est	5	1	4	2	12	4	1	2	2	9
RGT	5	1	5	1	12	4	1	3	1	9
Nord-Est	4	2	4	2	12	0	2	0	3*	5
Nord-Ouest	4	0	4	1	9	2	0	2	1	5
Sud-Ouest	5	0	5	1	11	2	0	3	1	6

Remarque : AP = anglophone public; FP = francophone public; AC = anglophone catholique; FC = francophone catholique

* Il manque un conseil dans le document indiquant la région et l'adresse des conseils.

Correspondance : Les répondantes et répondants préfèrent le courriel comme moyen le plus efficace de recueillir et de partager des renseignements. Vient ensuite la téléconférence (35 %) et les rencontres en face-à-face ou régionales (25 %). La même tendance s'applique au moyen de communication et de rétroaction.



DIRIGER DES ÉCOLES SÉCURITAIRES ET TOLÉRANTES PHASE 1 – SITE WEB

Utilisation du site Web : Les conseils scolaires ne se servent du site Web que quelques fois par année, puisque c'est la fréquence choisie par 32 répondantes et répondants. Cette constatation s'applique à l'ensemble des régions et des types de conseils scolaires. Notamment, une minorité importante de répondantes et répondants ont déclaré ne jamais se servir du site Web comme document de référence. Cette situation s'applique particulièrement aux conseils scolaires francophones publics et catholiques, ainsi qu'aux conseils scolaires situés dans le Nord et l'Ouest de l'Ontario.

Certains thèmes se répètent d'un conseil scolaire à l'autre relativement au manque de visiteurs au site Web. Les voici :

- plusieurs ne savaient pas que cette ressource existait ou ils viennent de l'apprendre;
- d'autres encore disent manquer de temps et avoir de nombreuses autres priorités;
- de nombreux répondantes et répondants ne considèrent pas le site Web comme étant une très bonne source d'information ou disent qu'il manque de renseignements nouveaux et/ou pertinents. Ces répondantes et répondants vont plutôt ailleurs pour leurs besoins en matière d'intimidation, ce qui rend le site Web inutile;
- de même, la mise en page du site Web a également fait l'objet de critiques pour son manque de centralisation des ressources et la difficulté à trouver rapidement des ressources fondées sur des données probantes.

« Je reçois la plupart des documents dans d'autres formats/ endroits. Il n'est pas nécessaire de consulter le site. Notre conseil scolaire dispose déjà de plusieurs de ces documents. »

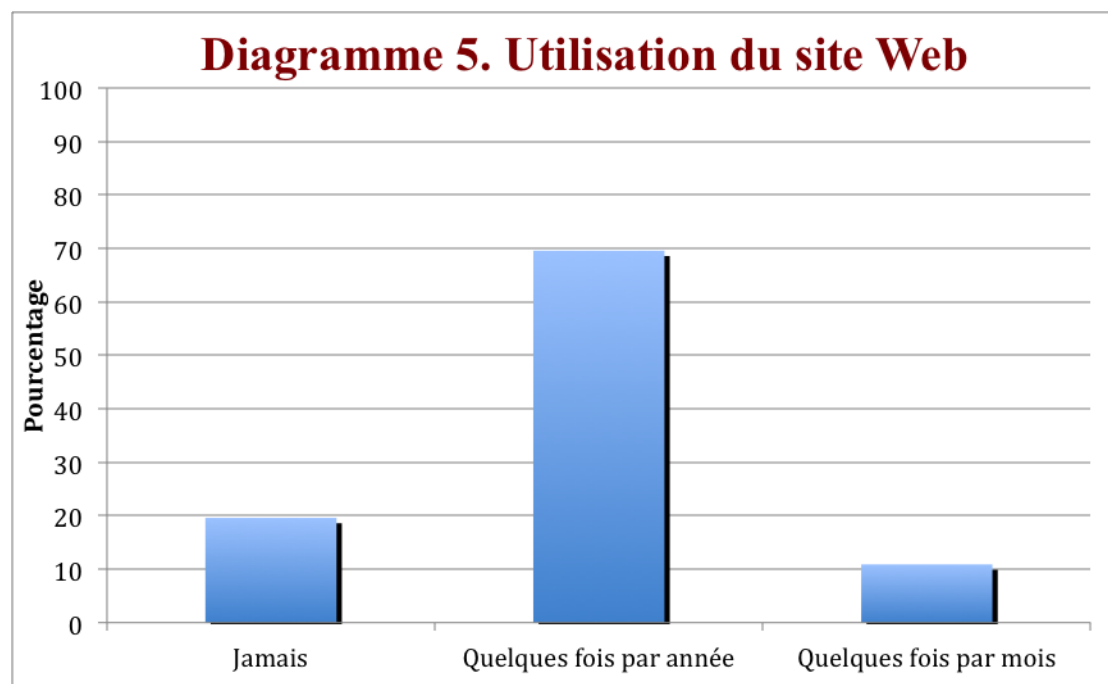
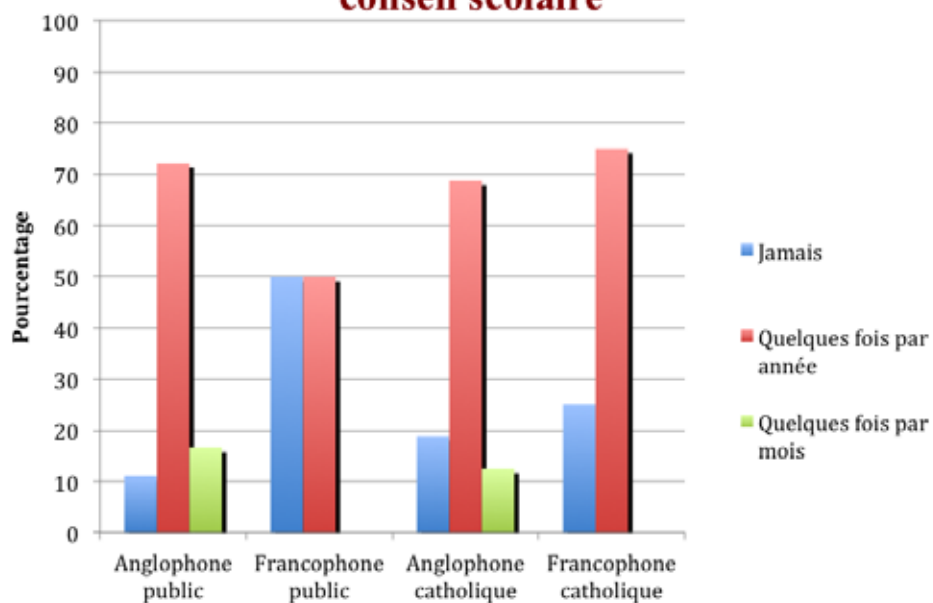
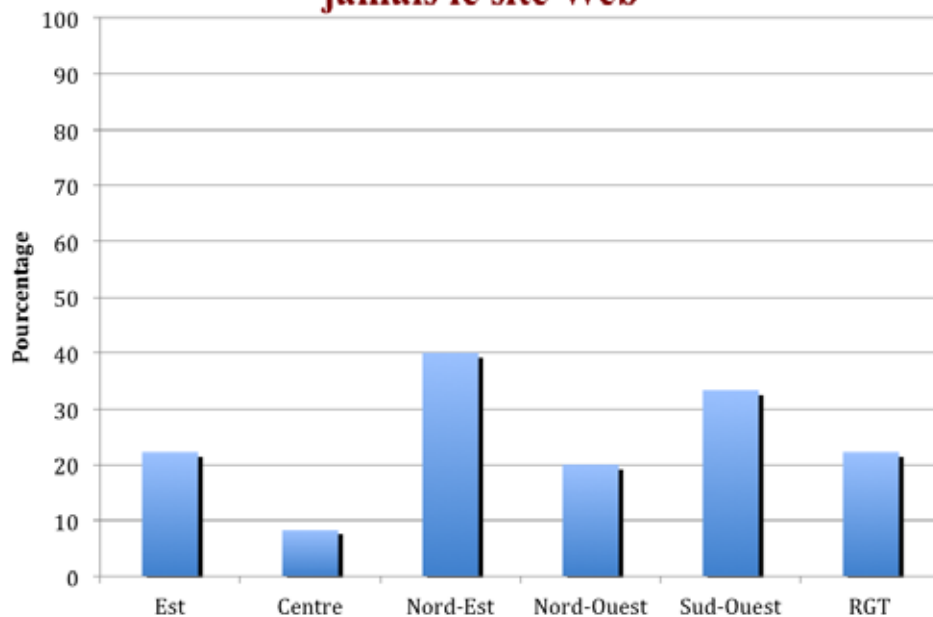


Diagramme 6. Utilisation du site Web par conseil scolaire



Remarque : 18 anglophones publics, 4 francophones publics, 17 anglophones catholiques, 8 francophones catholiques.

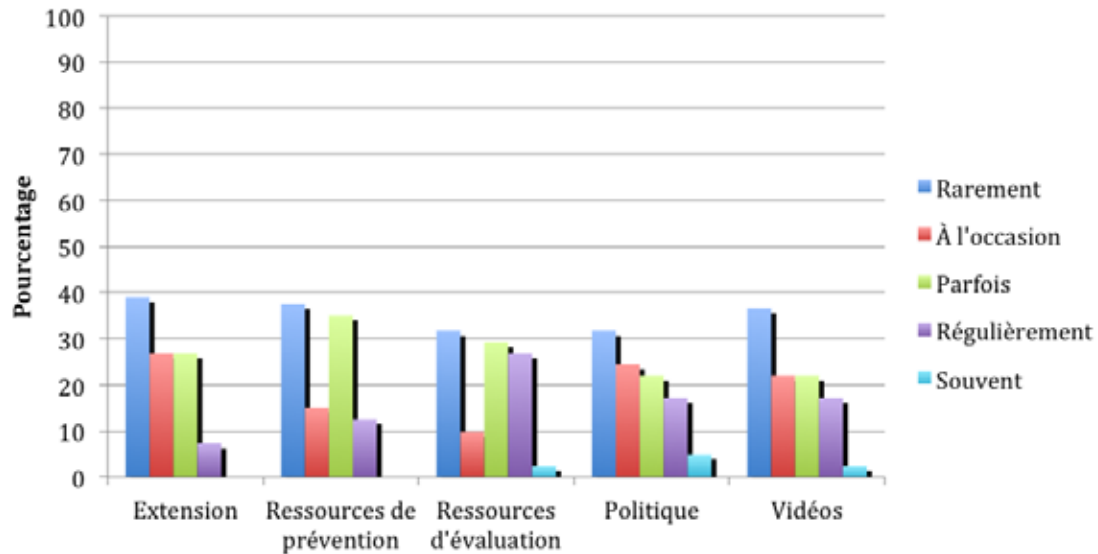
Diagramme 7. Conseils scolaires n'utilisant jamais le site Web



Remarque : 9 Est, 12 Centre, 5 Nord-Est, 5 Nord-Ouest, 6 Sud-Ouest, 9 RGT

Utilisation du site Web par catégorie : Si on considère de près le pourcentage d'utilisation du site Web par ressource, on note que peu importe l'outil utilisé, les répondantes et répondants utilisent rarement le site Web, car il s'agit de l'option dont le pourcentage était le plus élevé dans tous les cas.

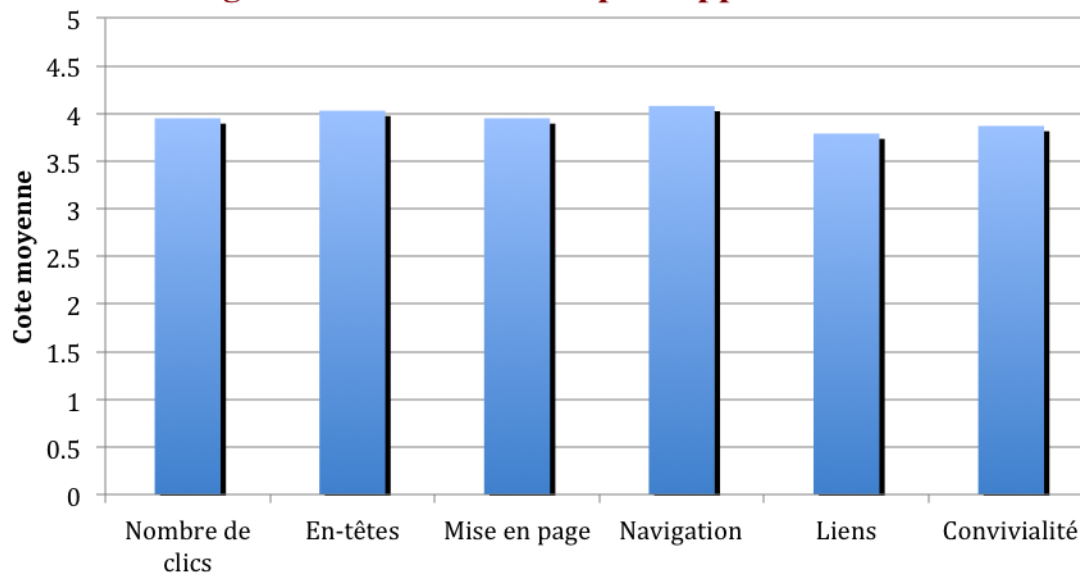
Diagramme 8. Utilisation du site Web par catégorie



Satisfaction par rapport au site Web : Même si le site Web est très peu fréquenté, les répondantes et répondants sont relativement satisfaits par rapport à l'ensemble des aspects. La presque totalité des aspects du site Web a atteint une cote moyenne de « quelque peu satisfait ». Voici les seuls commentaires reçus de la part des conseils scolaires anglophones et francophones par rapport aux améliorations suggérées :

- le nombre de *clics devrait être réduit*, car la navigation est ardue. Certains suggèrent d'examiner le modèle d'autres sites Web pourrait être utile pour réorganiser le matériel en fonction du niveau d'âge et de la catégorie de ressource;
- la page d'accueil n'indique aucunement les ressources offertes et *l'information qui y est présentée n'est pas suffisamment concise*;
- la mise en page pourrait être améliorée pour être plus *attrayante*. Dans sa forme actuelle, le site Web n'incite pas les visites.

Diagramme 9. Satisfaction par rapport au site Web



Suggestions pour le site Web : Diverses suggestions ont été formulées pour améliorer la qualité du site Web et les types d'informations à souligner. Certains thèmes se sont dégagés des conseils scolaires anglophones et francophones, notamment :

- **Recherche :** en particulier les recherches fondées sur les données probantes exclusives à l'Ontario pour que les conseils scolaires puissent mieux savoir ce qui fonctionne dans leurs régions. Qui plus est, les recherches présentées sur le site Web devraient être le plus à jour possible. Et enfin, les répondantes et répondants souhaitent obtenir d'autres recherches sur la santé mentale, le climat scolaire et l'équité/inclusion.
- **Logistique :** les renseignements sur les implications juridiques, les politiques et pratiques et les prochaines séances de formation devraient être plus visibles sur le site Web. De plus, les répondantes et répondants voudraient y voir une section sur la structure des conseils scolaires et une page contact pour les Écoles sécuritaires pour commentaires ultérieurs.
- **Ressources :** la catégorisation des ressources sur le site doit être plus claire et concise. Les directions d'école souhaiteraient qu'on y ajoute des liens rapides aux ressources vers lesquels diriger les enseignantes et enseignants. Les conseils scolaires de langue française aimeraient aussi qu'on augmente le nombre de ressources orientées vers les jeunes Francophones. Enfin, on devrait s'assurer d'inclure des ressources en matière d'auto-régulation, de conscience de soi et de santé mentale.

« Les pratiques exemplaires des façons dont les conseils scolaires ont regroupé écoles sécuritaires, équité et inclusion et santé mentale sous un seul chapeau... comme le climat scolaire positif. »

Renseignements supplémentaires : Les répondantes et répondants suggèrent que le site devrait comprendre :

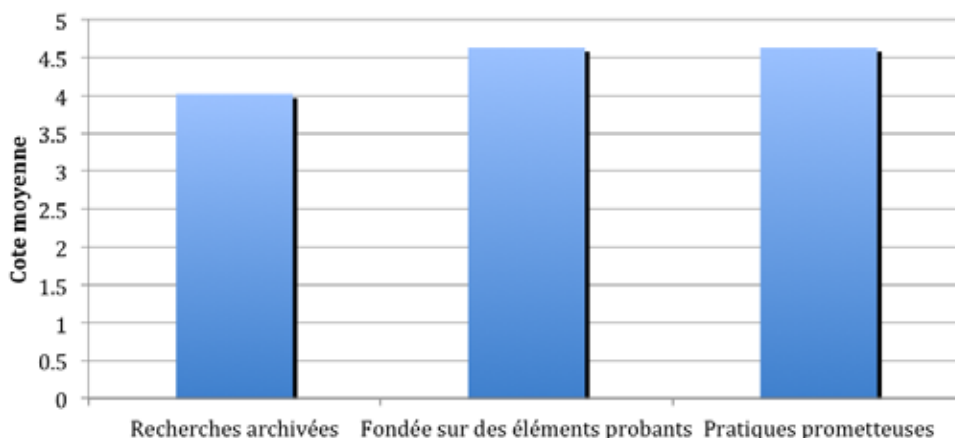
- Raison d'être du site/énoncé de *mission* ou *vision*
- Section interactive collaborative de questions et réponses sur la création d'un *réseau de professionnels* éprouvant les mêmes problèmes.

Les répondantes et répondants ont également coté l'importance de diverses catégories de sites Web, qui ont reçu une cote de « quelque peu important » ou plus, indiquant que les trois catégories suivantes devraient conserver leur position sur le site Web.

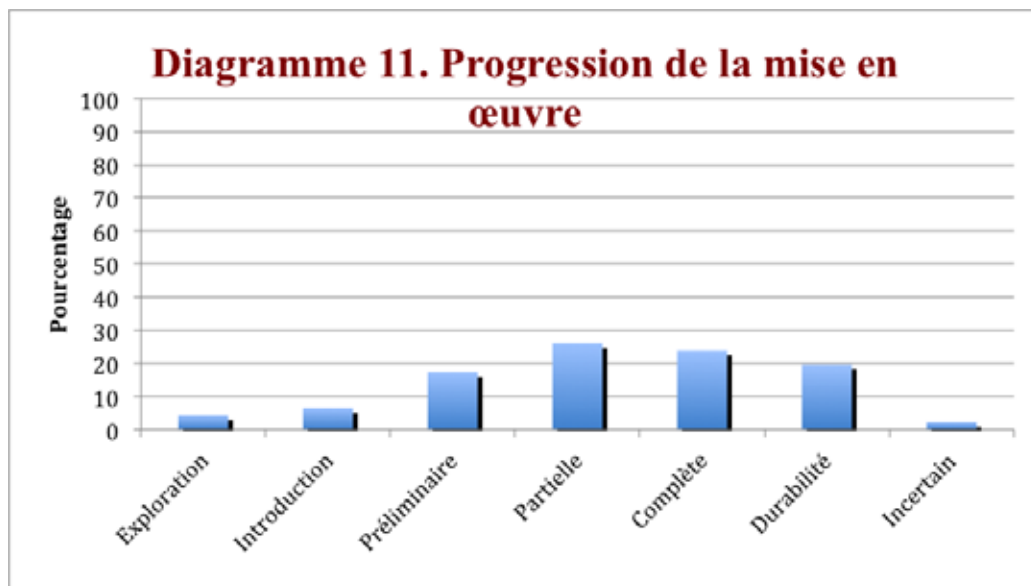
Liens ajoutés :

- Événements du Canadian Safe Schools Network
- Articles et ressources sur la cyberintimidation
- Alertes de nouveaux documents

Diagramme 10. Importance du site Web



PROGRESSION ACTUELLE DU PROCESSUS DE MISE EN ŒUVRE



Niveau de progrès : Le niveau de progrès mentionné le plus souvent (12 fois) est celui de mise en œuvre partielle, suivi de près par ceux de mise en œuvre complète et mise en œuvre initiale, avec 11 et 8 mentions respectivement. Il est important de noter qu'aucun des conseils scolaires de langue française n'a atteint le niveau de mise en œuvre durable et que seulement 9 conseils scolaires de langue anglaise l'ont fait. Ces conseils scolaires se trouvent, pour la plupart, dans la RGT et la région du Centre. Le sondage en ligne décrivait comme suit les catégories de réponse :

Exploration – examen des documents, discussions entre collègues, examen du travail d'autrui

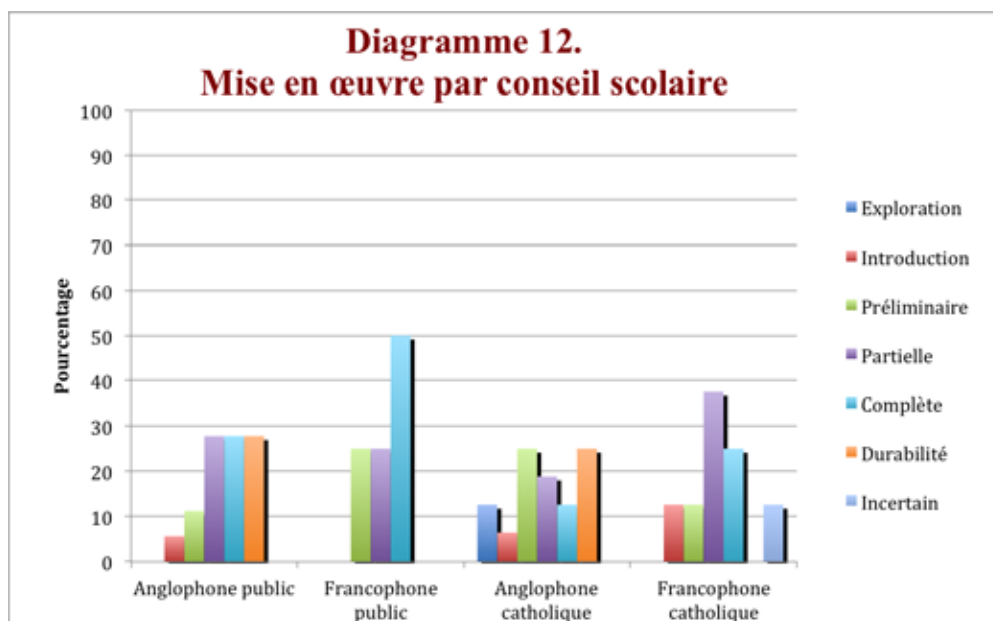
Introduction – mobilisation des gens, obtention des approbations et évaluation des ébauches

Mise en œuvre préliminaire – projets pilotes dans quelques endroits, mise à l'essai de portions de l'activité, circulation des premières versions

Mise en œuvre partielle – révisions en fonction des premiers commentaires, projets pilotes dans d'autres endroits, communication

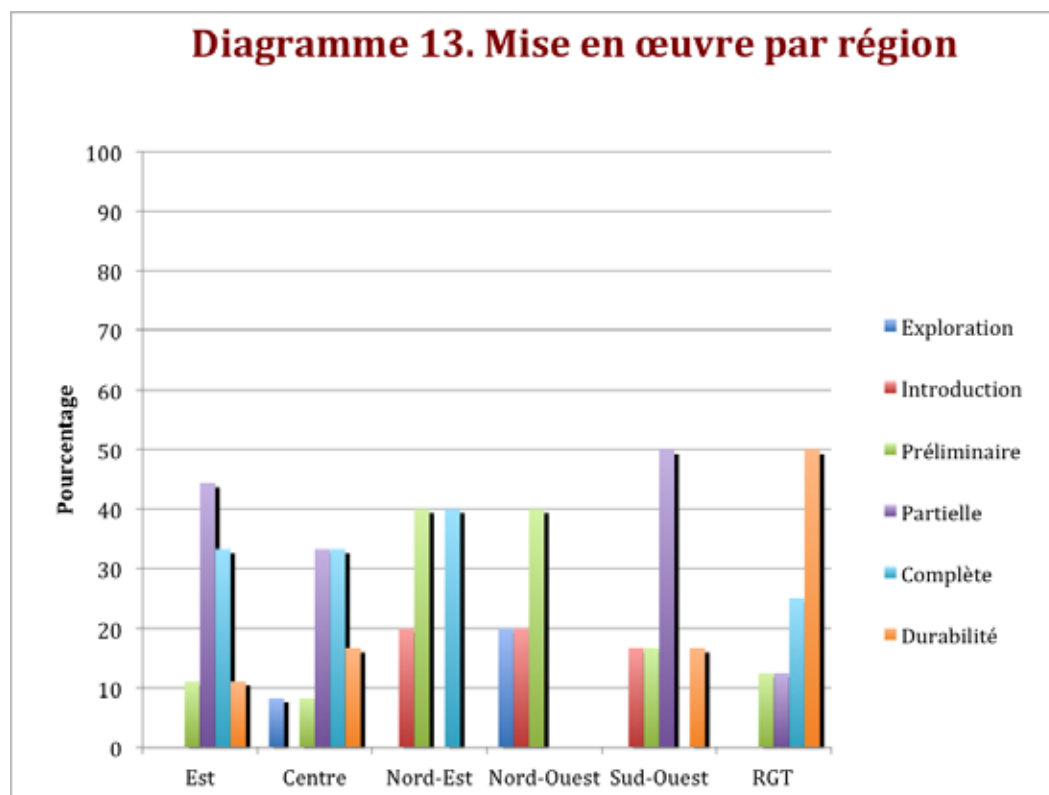
Mise en œuvre complète – mise en œuvre à l'échelle du conseil scolaire, version définitive, communication généralisée

Durabilité – enchâssé dans la culture du conseil scolaire, intégré aux pratiques, étendu aux populations spéciales



Remarque : 18 anglophones publics, 4 francophones publics, 17 anglophones catholiques, 8 francophones catholiques.

Lorsqu'on examine de plus près les 9 conseils scolaires qui ont atteint le niveau de durabilité, la RGT est la région qui signale le plus grand nombre de conseils scolaires ayant atteint ce niveau. Les 4 conseils scolaires de la RGT qui indiquent en être au niveau de la durabilité ont 46, 130, 149 et 250 écoles respectivement.



Remarque : 9 Est, 12 Centre, 5 Nord-Est, 5 Nord-Ouest, 6 Sud-Ouest, 9 RGT

Mise en œuvre réussie : Il est prometteur de constater que la plupart des conseils scolaires en sont rendus à une mise en œuvre partielle ou complète des politiques des Écoles sécuritaires et tolérantes. Les répondantes et répondants offrent divers facteurs pour expliquer leur succès dans cette entreprise.

- **Communication :** Cela comprend les communications à l'école, dans le conseil scolaire et à l'extérieur avec les intervenantes, les intervenants et les partenaires. Les communications comprennent également les séances d'information sur les politiques et la mise en œuvre, les ateliers de perfectionnement professionnel à l'intention du personnel et les réunions de planification stratégique en équipe. De plus, les réunions avec les représentantes et les représentants qui peuvent parler de leurs stratégies réussies offrent un soutien supplémentaire en matière de mise en œuvre. Enfin, la collaboration avec toutes les personnes impliquées facilite la mise en œuvre.
- **Partenaires :** Le fait d'établir des partenariats avec des agences externes et des partenaires communautaires facilite la mise en œuvre. Les répondantes et répondants ont noté que le fait de consulter les intervenantes et intervenants à toutes les étapes du processus permet d'écourter la mise en œuvre. Il y a aussi l'importance des champions d'école.
- **Financement :** Pour obtenir le niveau d'impact souhaité, plusieurs répondantes et répondants soulignent l'importance du financement du ministère pour appuyer la mise en œuvre.
- **Alignement :** Le succès nécessite un alignement avec les politiques et les lois.
- **Soutien :** Certains répondantes et répondants mentionnent que le soutien et le savoir des personnes-ressources clés ont été essentiels à leur succès.
- **Vision :** Et enfin un dernier élément nécessaire pour réussir la mise en œuvre est un cadre d'objectifs et de réalisations clairement énoncés que le conseil scolaire souhaite atteindre.

« La planification avec nos partenaires en équité en vue d'une approche équilibrée pour l'ensemble de l'école fonctionne bien. »

Il est à noter que les conseils scolaires de langue française, même s'ils ont plusieurs des mêmes ressources pour s'assurer une mise en œuvre réussie, ont aussi un facteur unique qui contribue à ce succès.

- **Approche systémique** : Il est essentiel de pouvoir s'appuyer sur un système global et une approche systémique dans l'ensemble du conseil scolaire. Le fait de distribuer de façon équitable et systématique les ressources et l'information dans l'ensemble du conseil scolaire est également utile. Il existe, de plus, une structure servant à faire le lien entre diverses initiatives et se partager les responsabilités de façon égale.

« La planification avec nos partenaires en équité en vue d'une approche équilibrée pour l'ensemble de l'école fonctionne bien. »

Maintien d'un climat scolaire positif : L'établissement d'un climat scolaire positif peut poser certains défis. Un climat scolaire positif se définit ainsi :

« Un climat scolaire positif existe lorsque tous les membres de la communauté scolaire se sentent en sécurité, inclus et acceptés et promeuvent de manière active des comportements et des interactions positifs. Les principes de l'équité et de l'éducation inclusive sont intégrés dans le milieu d'apprentissage pour contribuer à un climat scolaire positif et à une culture de respect mutuel. Un climat scolaire positif est un élément essentiel de la prévention de comportements inappropriés. » Note politique / Programmes no 145

Note politique / Programmes no 145

Les répondantes et répondants des deux conseils scolaires ont mentionné divers mécanismes permettant d'établir et de maintenir un climat scolaire positif.

- **Équipe** : Cela signifie de disposer de la meilleure équipe possible en offrant des occasions de perfectionnement professionnel et de la formation et en participant aux ateliers de l'équipe du projet Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes afin d'examiner les sondages sur le climat scolaire. Il est également important que les secteurs collaborent et participent à une journée ou plus de planification d'équipe par année. De plus, il est utile pour les équipes d'écoles de participer à des projets qui leur tiennent à cœur. Enfin, il est important d'adopter une vision d'équipe qu'appuie l'équipe des cadres supérieurs.
- **Alignement** : Il est important de se doter d'une approche cohérente dans l'ensemble du conseil scolaire et d'un cadre clair de modification des pratiques. L'alignement doit comprendre une approche cohérente dans l'ensemble de l'école et du conseil scolaire. L'établissement d'un climat scolaire positif devrait découler d'un besoin établi par l'école. Enfin, l'alignement avec le mandat de l'école qui met l'accent sur la santé/le bien-être mental et l'équité/inclusivité.
- **Recherche fondée sur des éléments probants** : Il est important de créer et d'adopter des pratiques durables qui ont une incidence positive. L'adoption de pratiques fondées sur des éléments probants est non seulement essentielle, mais elle constitue une approche à l'échelle de l'école.
- **Développement** : Il est important de créer des documents et des outils médiatiques nouveaux et innovateurs pour engager les élèves. Il est aussi important que les élèves se fixent des objectifs de bien-être chaque année. Enfin, il est essentiel d'intégrer l'approche à la culture de l'école afin de créer un climat scolaire positif.

Certains des facteurs clés pour maintenir un climat scolaire positif :

- une approche cohérente au sein du système
- la mise en œuvre de la recherche fondée sur des preuves
- l'alignement de l'inclusion de notre foi catholique
- fournir la preuve de résultats positifs de la mise en œuvre

Obstacles personnels ou systémiques au climat scolaire positif : Comme le mentionnent les répondantes et répondants, il est difficile d'établir un climat scolaire positif. Divers obstacles, qui se cadrent dans divers thèmes, se dressent devant cet objectif.

- **Formation du personnel enseignant :** Plusieurs répondantes et répondants ont mentionné la difficulté de libérer une enseignante ou un enseignant pour participer à une formation d'une journée. Non seulement le coût est-il d'environ 250 \$ par enseignante et enseignant, selon un répondant, mais il existe également très peu de ressources pour la formation.
- **Les effectifs :** Le manque de personnel qualifié pour offrir la formation constitue un autre obstacle. Il existe un manque de leadership et très peu de leaders du système sont disposés à prendre un projet en charge. Enfin il est difficile d'étendre l'intervention dans des conseils scolaires comptant de nombreuses écoles.
- **Approche cohérente :** Il est difficile de développer un système qui soit cohérent dans l'ensemble des écoles. Les solutions possibles comprennent l'établissement d'un secteur qui rassemble les responsables des Écoles sécuritaires, de la santé mentale et de l'assiduité. De plus, l'élaboration d'un système de protocoles contre l'intimidation qui peut aussi s'adapter aux écoles particulières.
- **Mesure :** Il est difficile de mesurer l'impact de l'approche, les progrès réalisés et les incidences à long terme. Il est aussi difficile de trouver des recherches fondées sur des éléments probants, particulièrement pour les ressources en santé mentale. Enfin, l'interprétation des données constitue un autre obstacle.
- **Manque de temps :** Il faut prendre le temps de partager les connaissances, de collaborer et pour suivre la formation en cours d'emploi.
- **Collaboration et communication :** Il est difficile de communiquer le lien entre climat scolaire, équité/inclusion et bien-être des élèves et le succès des élèves. L'information n'est pas communiquée assez rapidement entre les membres des conseils scolaires et les membres des équipes des Écoles sécuritaires. Il est parfois difficile d'inciter tous les membres à participer à l'établissement d'un climat scolaire positif.
- **Trop d'initiatives du ministère :** Les directions d'école ont une charge de travail très lourde et le nombre important d'initiatives en rend la mise en œuvre simultanée très difficile.
- **Difficulté à comprendre :** Certains éléments d'un climat scolaire positif sont difficiles à décrire clairement par écrit. Les communications relatives à ce sujet peuvent donc s'avérer difficiles.

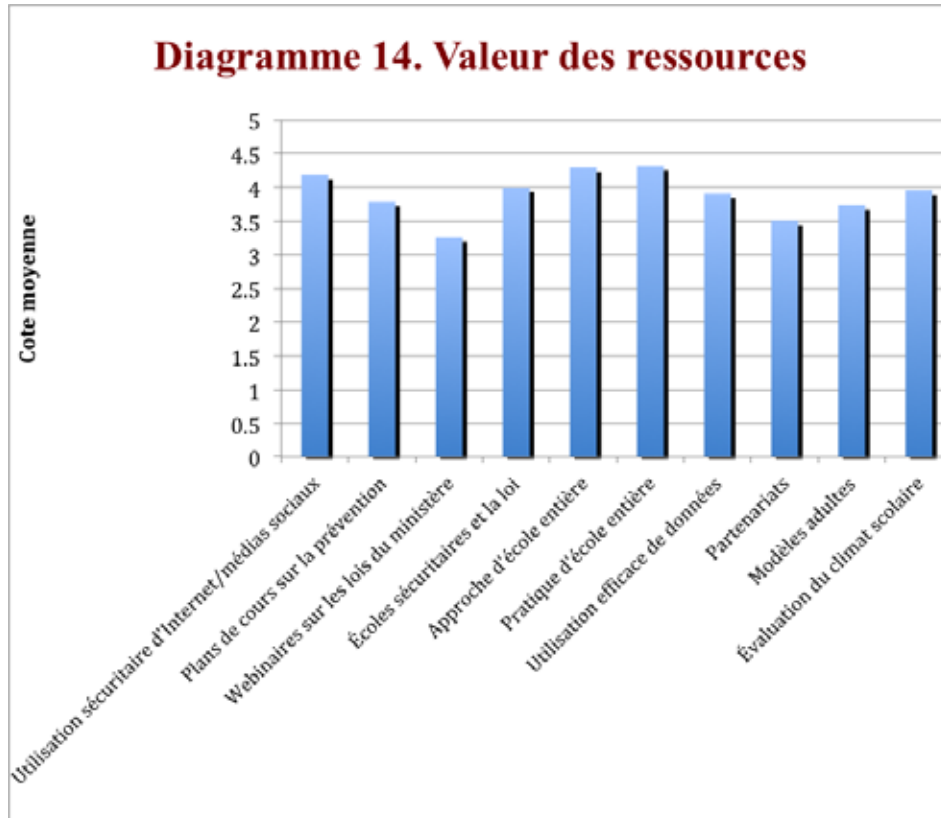
« Les principaux défis comprennent les fonds destinés à libérer les équipes ou autres moyens pour travailler sur les plans d'école, interpréter les données disponibles et obtenir une formation de qualité fondée sur des éléments probants. »

« Les obstacles comprennent le temps nécessaire à la formation, l'équilibre avec les nombreuses autres initiatives offertes par divers autres secteurs du conseil scolaire ... »



PROGRAMMES/PRACTIQUES DE PROMOTION, DE PRÉVENTION ET D'INTERVENTION

Valeur des ressources : Lorsqu'on examine la valeur des ressources servant à établir un climat scolaire positif, plusieurs répondantes et répondants ont accordé la plus haute cote à une approche d'ensemble et à une pratique d'ensemble. Suivaient ensuite de près l'utilisation sécuritaire d'Internet/médias sociaux et l'évaluation du climat scolaire. Les webinaires sur les lois du ministère se sont mérités les cotes les moins élevées, légèrement au-delà d'une cote neutre.



Programmes ou initiatives d'école entière :

Pratique réparatrice (mentionné 14 fois) – fondée sur des éléments probants.

Science sociale qui *intègre une variété* de disciplines, y compris la psychologie, l'éducation, la sociologie et le travail social dans le but de bâtir des communautés saines et des relations sociales positives. Les pratiques réparatrices se concentrent sur la *réparation du mal* causé dans une relation plutôt que sur la punition.

Racines de l'empathie (mentionné 6 fois) – fondé sur des éléments probants.

Programme de salle de classe qui a réussi à réduire l'agression tout en rehaussant les compétences sociales et émotionnelles et en augmentant l'empathie. Le programme s'étend de la maternelle à la huitième année. Il se concentre sur la *littérature émotionnelle, le renforcement de l'empathie et un curriculum* divisé en neuf thèmes. Racines de l'empathie valorise la culture, la compassion, le respect, la démocratie participative, l'inclusion et un message anti-intimidation, entre autres.

DIRE (mentionné 4 fois) – fondé sur des éléments probants.

Le programme rassemble les écoles, les familles et les communautés pour confronter l'intimidation. Il s'étend de la maternelle à la sixième année. L'acronyme signifie *Demander de l'aide, Ignorer, Reculer, En parler*. Le programme comprend des documents de formation, des livrets de programme, des plans de leçon, des engagements élèves et un code de conduite disciplinaire.

Évaluation de la menace communautaire (mentionné 4 fois) – fondé sur des éléments probants.

L'objectif est d'éliminer ou *atténuer les menaces* à la sécurité des élèves, des parents et du personnel de l'école. Le programme mise sur le soutien des partenaires communautaires dans le but de prévenir des événements traumatisants. Les principales approches du programme sont le partage de renseignements pertinents, une curiosité d'esprit, le renforcement des capacités et l'examen de programme.



Des amis pour la vie (mentionné 4 fois) – fondé sur des éléments probants.

Le programme encourage les élèves à prendre de bonnes décisions et à demander de l'aide lorsqu'ils en ont besoin. Le programme se concentre sur les comportements et les enjeux susceptibles de *mettre l'enfant en danger* et il servira de moyen pour *signaler les copains de classe qui auraient été victimisés*. On peut signaler les cas de victimisation à l'aide d'une ligne téléphonique, d'un site Web, de messagerie texto ou d'un bavardoir en direct.

Ressources de la Croix-Rouge (mentionné 3 fois) – fondé sur des éléments probants.

Fait la promotion de relations saines à l'école. Le site Web offre des ressources de grande valeur sur les conséquences de l'intimidation et diverses techniques d'intervention à l'intention du personnel et des élèves.

Programme Second Steps (mentionné 3 fois)

Le programme cherche à *favoriser les compétences sociales et émotionnelles des élèves*. L'initiative s'appuie sur des vidéos, de la musique et des activités à apporter à la maison. Le programme est offert aux élèves de la maternelle à la huitième année.

Les programmes sont différents dans les conseils scolaires de langue française, donc les pratiques d'école entière utilisées le plus souvent sont les suivantes :

- Programme SCP (mentionné 4 fois)
- Partenariat avec le service de police de la ville du Grand Sudbury. L'objectif du programme est d'offrir des services de médiation et d'intervention dans toutes les écoles élémentaires à l'aide d'agentes ou d'agents de police qui agissent en tant que médiatrices ou médiateurs. Le renvoi est fait par les directions d'école et les officiers sont notifiés. Le renvoi est ensuite affecté à une agente ou un agent de médiation qui a reçu une formation en médiation. L'agente ou l'agent convoque une réunion avec les deux parties et leurs parents pour une session de médiation.
- Services/partenariats/ressources en santé mentale (mentionné 4 fois)
- Équipes jeunesse, du secondaire à l'élémentaire, groupes de travail (mentionné 3 fois)

Valeurs additionnelles :

- *Abordabilité* : L'une des principales valeurs de mise en œuvre de politiques est l'accès aux ressources appropriées. Certaines régions dépendent des ressources dont dispose le conseil scolaire local.
- *Directives provinciales* : Il y a énormément de renseignements et ils ne sont pas transférés en aval de façon efficace afin d'offrir un cadre provincial clair.
- *Les valeurs catholiques* doivent faire partie du programme.



COLLECTE ET ANALYSE DE DONNÉES

Un des aspects importants de l'évaluation d'une pratique d'intervention est la collecte de données et la capacité d'analyser les résultats. Les répondantes et répondants ont répondu que leur conseil scolaire recueille des données à l'aide de quatre sources principales : les outils d'évaluation, les échantillons ministériels de sondages sur le climat scolaire, les autres sondages sur le climat scolaire et les outils de dénonciation de l'intimidation. Les sondages non ministériels sur le climat scolaire sont interprétés comme outils d'évaluation de rechange et sont donc inclus dans la catégorie des outils d'évaluation. Les réponses sont présentées selon la fréquence d'utilisation de l'outil de collecte de données.

Outils d'évaluation et sondages non ministériels portant sur le climat scolaire :

1. Sondage « Tell Them from Me » (mentionné 10 fois)
2. Données sur les suspensions et les expulsions (mentionné 7 fois)
3. Sondage sur le climat scolaire positif (mentionné 6 fois)
4. Sondage sur les écoles sécuritaires (mentionné 4 fois)
5. Données des rapports d'incident avec violence (mentionné 3 fois)
6. Données d'observation et anecdotiques (mentionné 2 fois)
7. Assiduité (mentionné 2 fois)
8. Commentaires de l'enseignante ou l'enseignant sur place (mentionné 2 fois)
9. La voix des élèves (mentionné 2 fois)

« À compter de cette année, toutes les écoles mèneront une auto-évaluation du Cadre d'efficacité d'école 2.5 et 3.1 qui servira ensuite à orienter l'élaboration d'un plan d'amélioration d'école. »

Quelques sondages n'ont été mentionnés qu'une seule fois, mais ils ajoutent tout de même une dimension importante. Il s'agit d'EGALE et du CAMH.

Les réponses pour les conseils scolaires de langue française variaient dans les outils d'évaluation et les sondages sur le climat scolaire :

1. Comportement des élèves (mentionné 3 fois)
2. SCP (mentionné 2 fois)

Certains outils n'ont été mentionnés qu'une seule fois, mais comme il y a moins de représentation des conseils scolaires de langue française ces outils ont été inclus : sondage sur le climat scolaire, données de Trillium, données sur les suspensions, RDP et résultats de *Survey Monkey*.

Les conseils scolaires de langue française ont mentionné trois sondages de rechange, chacun n'ayant été mentionné qu'une seule fois :

1. Le sondage sur le bien-être/la sécurité
2. Le sondage sur l'éducation alternative
3. L'étude pilote de la Dre Rawana de l'Université Lakehead

Le sondage « Tell Them From Me » était populaire parmi les répondantes et répondants ayant été mentionné 10 fois dans les conseils scolaire de langue anglaise. L'outil a été élaboré pour aider aux écoles à se servir de leurs données pour accroître l'engagement des élèves. Ce sondage en ligne fondé sur des données probantes mesure le rendement scolaire et d'autres extrants conçus et mis à l'essai pour produire des données fiables.

Exemple de sondage ministériel sur le climat scolaire :

1. Propre version (mentionné 3 fois parmi les conseils scolaires de langue française et 3 fois parmi les conseils scolaires de langue anglaise).
De nombreux conseils scolaires soulignent le fait qu'ils utilisent le sondage ministériel sur le climat scolaire comme base pour produire leur propre version conçue pour aborder les besoins particuliers du conseil scolaire, mais de façon beaucoup moins longue.

« Selon les commentaires reçus après le sondage du ministère et en consultation avec nos appuis externes, nous avons élaboré un sondage sur le climat scolaire. »

2. Sondage sur le climat scolaire (mentionné 3 fois parmi les conseils scolaires de langue anglaise et une fois parmi les conseils scolaires de langue française)
3. Sondage ministériel en ligne (mentionné 2 fois)

« L'outil de signalement de l'intimidation anonyme du site Web de notre conseil scolaire est utilisé et permet aux directions de réagir en fonction des rapports. »

Sondage non ministériel sur le climat scolaire : La plupart des conseils scolaires signalent qu'ils ont utilisé un sondage fondé sur celui fourni par le ministère, mais adapté pour tenir compte des besoins particuliers du conseil scolaire. Les sondages sont normalement adaptés pour s'aligner avec les valeurs communautaires de ceux qui s'en servent ou avec les valeurs catholiques. Aussi les sondages sont raccourcis puisque les parents et élèves ont trouvé que la version du ministère prenait trop de temps à compléter.

Outils de signalement de l'intimidation :

1. Liens vers le site Web ou l'outil de signalement en ligne (mentionné 8 fois)
2. Formulaires de signalement dans les écoles (mentionné 3 fois parmi les conseils scolaires de langue anglaise et une fois parmi les conseils scolaires de langue française)
3. Signalement à un adulte de confiance (mentionné 2 fois parmi les conseils scolaires de langue anglaise et une fois parmi les conseils scolaires de langue française)

Les autres outils possibles comprennent Trillium, Échec au crime, une application de dénonciation, un rapport d'incident et une application de suivi des élèves. Les conseils scolaires de langue française ont également mentionné qu'ils utilisent un profil de comportement de l'élève et les données du RDP et du SCP en plus de ce qui précède.

Les **Autres** outils éventuels comprennent l'utilisation de rapports et de renvois de travailleurs sociaux, d'initiatives sur la cyberintimidation et Notre voix, une conférence d'élèves cherchant à obtenir des commentaires sur l'intimidation.

« Les données recueillies servent à orienter les prochaines étapes, tant au niveau du conseil scolaire que de l'école. Elles sont aussi considérées dans le plan stratégique du conseil, le plan d'amélioration du conseil et les plans d'amélioration des écoles. »

Utilisation de données :

- **Élaboration :** Les données permettent à l'école et au conseil scolaire de planifier des interventions ultérieures en matière d'intimidation et des moyens de prévention. Les données orientent également les occasions futures de perfectionnement.
- **Partage :** Les données sont partagées avec les écoles pour l'élaboration de leur PAE. Elles sont aussi partagées avec le personnel, les parents, les communautés et, ultimement, avec les élèves eux-mêmes. L'information est partagée avec les intervenantes et intervenants et les conseillères et conseillers scolaires lors d'une séance publique.
- **Planification :** Les données servent aux activités de planification de l'école et du conseil scolaire. Elles ont une incidence sur les plans d'amélioration de la sécurité et de l'inclusivité à l'école. Enfin, elles permettent de fixer des objectifs annuels.
- **Soutien :** Les données aident les écoles à reconnaître les liens entre les objectifs en matière de bien-être des élèves et les objectifs en matière de rendement des élèves.
- **Détermination :** Les données permettent de déterminer les domaines de force et les besoins dans le but d'élaborer des stratégies correspondantes. L'information permet de déterminer la meilleure façon de répondre aux besoins de chaque école et de créer un profil d'école. Enfin, les données servent à mesurer les incidences de l'approche actuelle.
- **Attribution :** Oriente l'attribution de ressources. Peuvent aussi servir pour planifier les ressources pour les journées pédagogiques.

Obstacles à la collecte de données :

- **Quantité :** Il est difficile de recueillir des données dans de grandes écoles secondaires, car de nombreux sondages doivent être administrés simultanément en masse.
- **Temps et personnel :** La quantité de données à examiner dans un court délai est considérable et les ressources humaines pour le faire sont insuffisantes.
- **Outils :** Il est difficile de déterminer la mesure appropriée pour questionner les employés. Il y a aussi une lacune dans la technologie pour assurer un sondage adéquat.
- **Faible participation :** La participation parentale est faible, tout comme la participation volontaire des enseignantes et des enseignants. Le taux de réponse du personnel est aussi faible. Enfin, il est impossible de contrôler qui répond aux questions et le nombre de réponses reçues, ce qui pourrait mener à une représentation inéquitable de l'école.

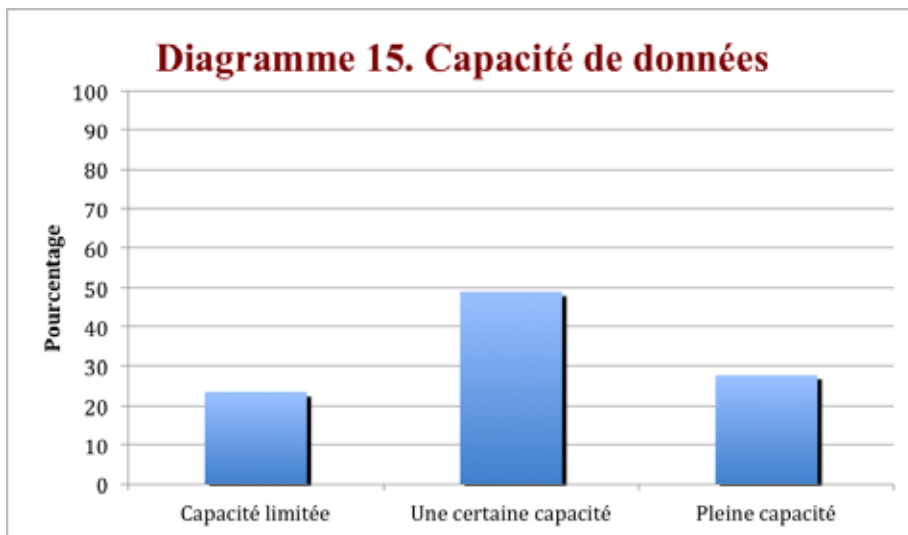
- **Sursaturation de sondages** : Les écoles sont inondées de sondages pour diverses initiatives. Cela peut mener à une fatigue de sondage.
- **Coût** : Les frais pour la collecte de données sont élevés et le financement, insuffisant.

« Même si la participation des parents et des membres de la communauté aux sondages sur le climat scolaire augmente, il reste beaucoup à faire. »

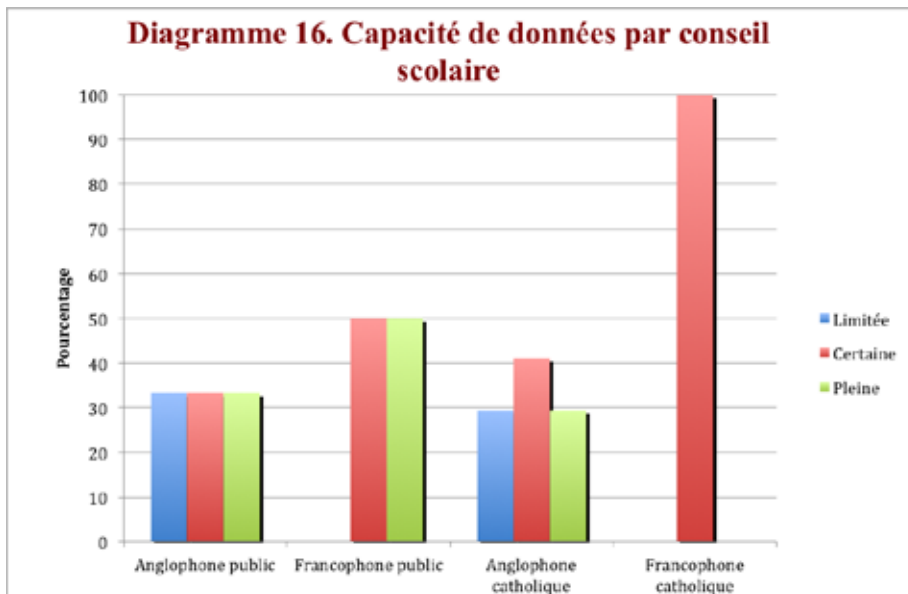
Les conseils scolaires de langue française ont aussi fait état d’obstacles uniques à la collecte de données. En voici les principaux thèmes :

- Validité : Il est difficile de formuler des questions précises qui vont chercher l’information que souhaite compiler l’école.
- Moyens d’obtenir des données sommaires.
- Les élèves plus jeunes sont difficiles à interroger de façon exacte.

Capacité de données : La capacité d’un conseil scolaire de recueillir et d’analyser des données a une incidence importante sur la planification et la prise de décision futures en vue d’améliorer les pratiques. Les répondantes et répondants ont majoritairement attribué à leur capacité de données la *cote intermédiaire*, 24 conseils scolaires se trouvant dans cette catégorie. Notamment, le pourcentage des conseils scolaires qui disent n’avoir aucune capacité ou une pleine capacité est sensiblement le même, avec 12 et 13 conseils scolaires respectivement.

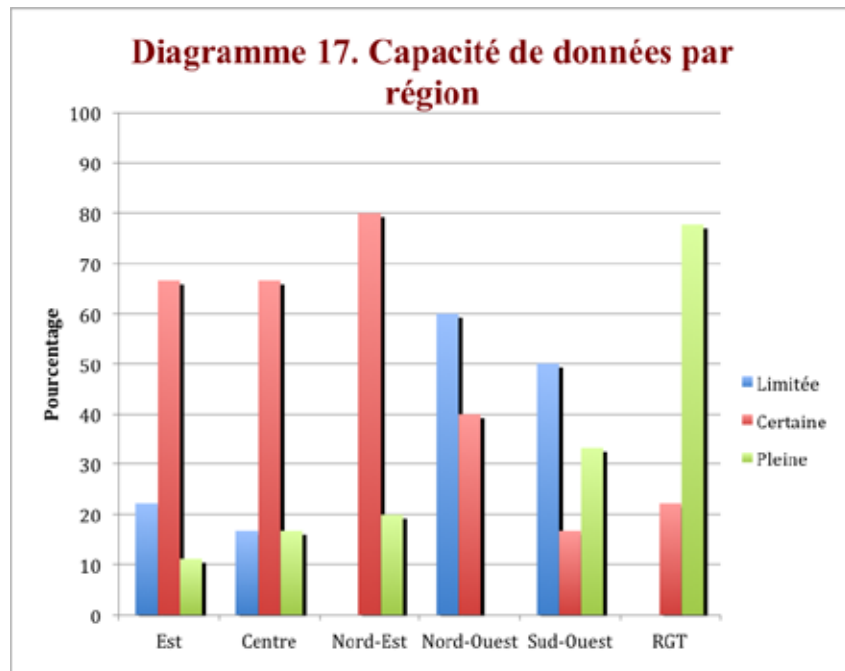


Seuls les conseils scolaires de langue anglaise indiquent qu’ils disposent d’une capacité limitée à recueillir et analyser des données. Les conseils scolaires de langue française ont tous au moins une certaine capacité.



Remarque : 18 anglophones publics, 4 francophones publics, 17 anglophones catholiques, 8 francophones catholiques.

Lorsqu'on procède à une ventilation plus poussée de ces résultats par région, le taux de conseils scolaires à pleine capacité est le plus élevé dans la RGT. Les autres régions semblent avoir une certaine capacité, mais les régions de l'Ouest éprouvent le plus de difficultés en matière de capacité de donnée, puisqu'au moins 50 p. cent des conseils y signalent une capacité limitée.



Remarque : 9 Est, 12 Centre, 5 Nord-Est, 5 Nord-Ouest, 6 Sud-Ouest, 9 RGT

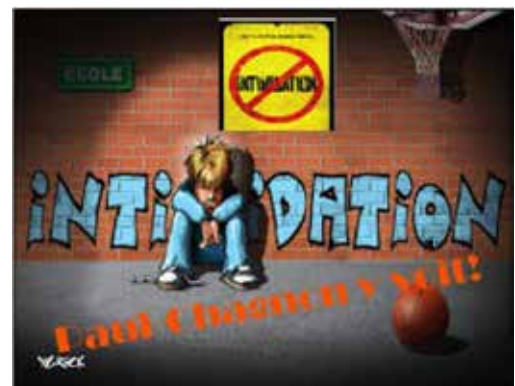
Soutien pour la collecte de données :

- **Effectif** : Les personnes ayant des antécédents en analyse et en interprétation de données qui peuvent interpréter les données de façon cohérente. Les répondantes et répondants suggèrent qu'il serait fort utile de financer un poste d'analyste de recherche ou de former quelqu'un pour accroître ses connaissances et son expérience des techniques d'analyse de données.
- **Programmes** : Le fait de disposer de programmes pour la collecte, le tri et le traitement efficaces des données. Il serait également utile de disposer de logiciels capables de produire des rapports de façon conviviale.
- **Manque de temps** : Les cadres supérieurs ont peu de temps et de nombreuses responsabilités. Le processus doit donc être moins long.
- **Financement** : La création d'une version ministérielle du sondage *Tell Them From Me* permettant aux plus petits conseils scolaires d'en profiter.
- **Exemplaire de sondage** : Un meilleur exemple du sondage ministériel sur le climat scolaire.

« Soutien de recherche. Nous ne disposons pas d'équipe de recherche, au niveau du système, pour appuyer la collecte, l'analyse et l'interprétation des données. »

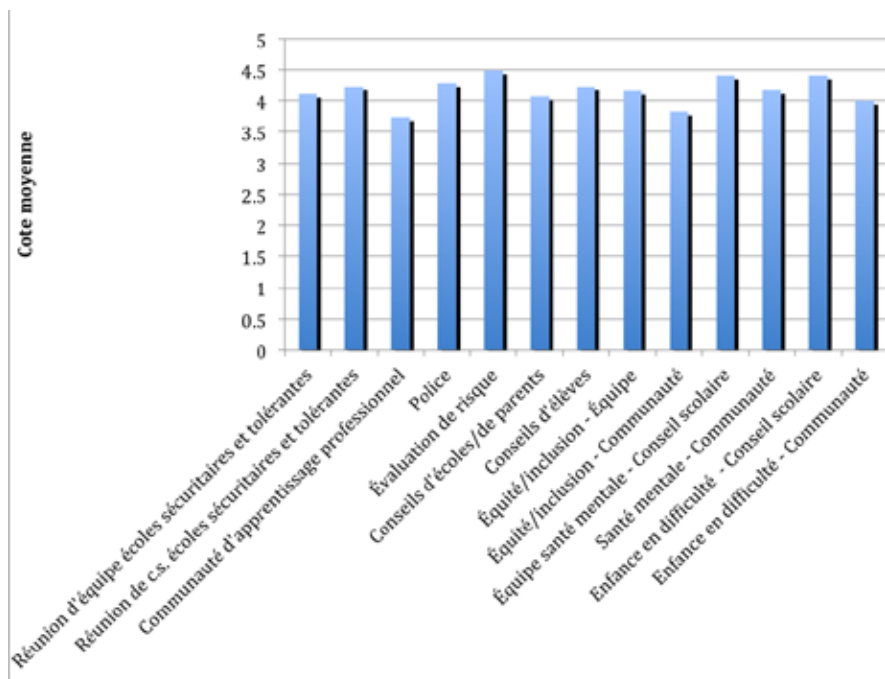
Les conseils scolaires de langue française mentionnent des soutiens uniques, différents de ceux des conseils scolaires de langue anglaise, qui leur seraient utiles. Les voici :

- **Connexions** : Établissement de liens avec la GIARE ou d'autres initiatives en vue de partager les données. La fusion des données de divers secteurs pour avoir une meilleure idée de ce que signifient les résultats.
- **Échelle provinciale** : Création de critères provinciaux pour mesurer la qualité des données. Il doit y avoir un mécanisme de comparaison de données.
- **Version plus courte** : Une version écourtée du sondage sur le climat scolaire à la fois plus compact et plus complet.



PARTENARIATS

Les répondantes et répondants considèrent que les partenariats ont été relativement réussis, ayant jugé tous les partenariats sauf un comme étant quelque peu réussis en moyenne. La catégorie des agences communautaires d'équité/inclusion est la seule à avoir été jugée en moyenne comme n'ayant ni réussi, ni échoué.



« Il est essentiel de former des partenariats avec des groupes à valeur ajoutée pour notre travail. Il est essentiel, par exemple, qu'un responsable de l'Équité s'occupe de cette initiative. Idéalement, le ministère fournirait un responsable du bien-être à chaque conseil scolaire pour diriger la partie Écoles sécuritaires et tolérantes du programme de bien-être. »

Plus importante contribution des partenariats :

- Ils ajoutent tous le *soutien et l'alignement* des ressources, en plus d'un soutien clinique supplémentaire pour les élèves si nécessaire. Les partenariats offrent un soutien aux écoles pour intervention d'urgence et apprentissage professionnel pour les élèves et le personnel.
- Un partenariat réussi favorise une *relation profonde* entre l'école et le partenaire, de sorte que le travail se fasse de façon interrompue et qu'il assure une école sécuritaire et tolérante. C'est l'interdépendance qui joue un rôle important pour améliorer la vie des enfants, des familles et des clients.
- *Collaborer* en partageant plans, idées et ressources.

Les conseils scolaires de langue française offrent un point de vue intéressant par rapport aux partenariats réussis. En voici quelques-uns :

- un conseil de santé mentale qui *engendre le bien-être*;
- des partenariats communautaires qui aident à *inculquer et maintenir* un climat scolaire positif;
- les partenariats avec *d'autres programmes francophones* aident avec la mise en œuvre du SCP.

Facteurs de réussite des partenariats :

- *Établissement d'objectifs* : Il est essentiel de se fixer des résultats clairs et des objectifs communs et de ne pas perdre ces objectifs de vue pour réussir un partenariat. Il est également important de se rencontrer et de collaborer pour s'appuyer et se compléter les uns les autres. Cela inclut la collaboration et le renforcement de relation qui favorisent des communications ouvertes et honnêtes en français.
- *Disponibilité et flexibilité* : des partenaires.
- *Financement* : Veiller à ce que les ressources soient abordables et accessibles à tous ceux qui les veulent.
- *Contact de première ligne* : La participation des intervenantes et intervenants dès le tout début.

OBSTACLES/DÉFIS ET SOUTIENS

Obstacles : Les conseils scolaires anglophones et francophones ont coté les défis qu'ils doivent relever de façon différente. Alors que les répondantes et répondants francophones ont indiqué les 5 plus importants défis, leurs homologues anglophones ont indiqué la mesure dans laquelle chaque option représentait un défi.

Tableau 2. Cote de défi des conseils scolaires anglophones

Remarque : 1 = plus grand défi; 5 = moins grand défi

	N	Minimum	Maximum	Moyenne
Cote de difficulté associée aux initiatives concurrentielles	34	1	5	2.06
Cote de difficulté associée au choix des pratiques	33	1	5	2.88
Cote de difficulté associée à l'établissement de priorités	33	1	5	3.03
Cote de difficulté associée aux communications avec le conseil scolaire	33	1	5	3.18
Cote de difficulté associée aux communications avec le ministère	33	1	5	3.00
Cote de difficulté associée à l'accès à des ressources équitables	33	1	5	2.85
Cote de difficulté associée au manque de temps	33	1	5	2.18
Cote de difficulté associée à l'accès à une expertise d'analyse des données	33	1	5	3.09
Cote de difficulté associée à l'accès à une expertise en politiques	33	1	5	3.42
Cote de difficulté associée au climat d'éducateur	33	1	5	3.09
Cote de difficulté associée à la durabilité	33	1	5	3.03
Cote de difficulté associée au renforcement des capacités	33	1	5	2.85
Cote de difficulté associée au nombre de séances de formation	33	1	5	3.00
Cote de difficulté associée aux pratiques antérieures	33	1	5	3.27
Cote de difficulté associée au degré de changement	33	1	5	3.58
Cote de difficulté associée aux partenariats	33	1	5	3.73

Défis des conseils scolaires de langue anglaise : Toutes les options ont été cotées quelque peu difficiles. L'aspect s'étant mérité la cote moyenne la moins élevée, et donc qui est considéré le plus difficile, était les initiatives concurrentielles. En comparaison, l'aspect s'étant mérité la cote moyenne la plus élevée, et donc qui est considéré le moins difficile, était l'établissement de partenariats.

Défis des conseils scolaires de langue française : Les défis des conseils scolaires de langue française en ordre d'importance sont les suivants :

1. Initiatives concurrentielles
2. Manque de temps
3. Déterminer les pratiques et données d'expert
4. Nombre de séances de formation
5. Degré de changement

« Dans la mesure du possible, a tenté de relier les initiatives; libérer l'employé; de faire appel à un expert de l'analyse de données; d'assurer l'alignement entre les ressources et les dépenses de l'initiative et les résultats direct des élèves. »



Surmonter les défis :

- **Soutien** : Les répondantes et répondants suggèrent de fournir un soutien aux enseignantes et aux enseignants à l'aide d'un processus équitable pour leur permettre de comprendre pourquoi les changements ont lieu et pour permettre à la transition de se faire en douceur. D'autres suggestions mentionnaient de prévoir du temps pour permettre aux éducatrices et aux éducateurs de travailler dans leurs propres communautés scolaires, de se rencontrer et d'adopter une approche d'équipe.
- **Liens** : L'établissement de liens avec d'autres initiatives et l'alignement aux initiatives des Écoles sécuritaires et aux autres priorités à l'échelle du conseil scolaire afin d'appuyer les écoles sont considérés comme des moyens efficaces de surmonter les défis. De plus, il serait utile d'intégrer tous les services et le climat scolaire sous une seule autorité.
- Il est aussi essentiel d'entretenir des **relations personnelles positives** avec les partenaires communautaires.
- Faire appel à des **experts de l'analyse de données** et forger des liens avec les collègues d'autres secteurs qui ont une telle expertise.
- Partager ses **ressources** avec ceux qui en ont le plus besoin. Fournir aux écoles des étapes raisonnables et cohérentes, qui comprennent une redistribution des tâches et des responsabilités.

Soutiens utiles :

1. Financement de l'approche de l'école entière
2. Soutien en santé mentale
3. Soutien pour les besoins particuliers
4. Soutien pour les besoins scolaires
5. Soutien pour élèves avec besoins sociaux et émotifs

Aspects de concertation pour renforcer les capacités :

1. Alignement aux initiatives connexes (53,5% l'ont cité comme premier point)
2. Équité des ressources et des fonds (20,9% l'ont cité comme deuxième point)
3. Égalité entre analyse des données et soutien pour le climat scolaire (20,9 % les considèrent comme troisième point)

ALIGNEMENT



L'alignement signifie **inviter les personnes** participant à chaque initiative à des réunions régulières et de partager l'information avec les intervenantes et intervenants. Cela signifie aussi de travailler en équipe avec les intervenantes et intervenants de ces régions.

Communications solides : à l'école et à l'échelle du conseil scolaire. Ces groupes se rassemblent pour planifier des formations en cours d'emploi pour les équipes école. Il doit y avoir une énorme collaboration. Les coordonnatrices et coordonnateurs travaillent ensemble, ils présentent ensemble et utilisent les mêmes cadres. Cependant il est difficile d'en arriver à un alignement lorsque plusieurs agentes et agents de supervision responsables de plusieurs portefeuilles.

L'essentiel c'est **d'exprimer la congruence** de tout ce qui précède au personnel et de leur donner le temps, la pression et le soutien pour accueillir le changement du point de vue d'une mission et vision communes.

« Nous tentons d'aligner ces priorités dans le cadre de notre plan d'amélioration de conseil scolaire – en lien avec le rendement des élèves et les priorités du ministère – rendement, bien-être, équité et confiance du public. »

PARTIE II - SOMMAIRE DE NOTE DOCUMENTAIRE SUPPLÉMENTAIRE

CONTEXTE

De mars à novembre 2014, la gestionnaire de projet et le coordonateur du projet Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes (DÉST) ont tenu des rencontres avec divers intervenantes et intervenants et décideurs reliés au projet Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes. De plus, ils ont participé à des conférences et des ateliers afin de réseauter avec des personnes et des groupes participant à des activités reliées aux écoles sécuritaires et tolérantes. L'intention derrière ces liens était de se faire une idée des grands enjeux relatifs aux écoles sécuritaires et tolérantes du point de vue de nombreuses personnes et de nombreux groupes afin d'ajouter à l'information qui découlerait de l'analyse des données du sondage DÉST de la Partie I de ce rapport.

Les groupes d'intervenantes et intervenants comprenaient des employés de diverses unités du ministère de l'Éducation; des représentantes et représentants du Groupe consultatif en matière d'écoles tolérantes; des membres de corps enseignants universitaires; des leaders scolaires et des leaders du système, y compris des représentantes et représentants du Groupe ministériel de référence et des candidates et candidats des Programmes menant à la qualification de directions d'école; des enseignantes et des enseignants et des organisations d'enseignantes et d'enseignants des quatre secteurs de la province. On a également obtenu les commentaires de groupes d'intervenantes et intervenants de la communauté en général. Ce groupe comprenait des représentantes et représentants d'organismes de santé mentale comme le Centre de toxicomanie et de santé mentale, des psychologues, des travailleurs sociaux, des corps policiers et agences de sécurité, des travailleurs de justice pour les jeunes, des organismes de soutien pour jeunes et des avocats. Enfin, la voix des élèves s'y est fait entendre alors que plus de cinquante membres du Conseil consultatif ministériel des élèves ont offert leurs réponses sur les forces et les besoins relativement aux écoles sécuritaires en Ontario.

Les commentaires de ces divers intervenantes et intervenants sur le sujet des écoles sécuritaires et tolérantes se regroupent selon six thèmes qui se sont manifestés dans les idées partagées. Ces thèmes se résument ainsi :

1. Relations/Partenariats
2. Soutien/Formation/Capacité de données
3. Caractéristiques des élèves
4. Vision/Alignement
5. Climat scolaire
6. Communication

RELATIONS/PARTENARIATS

Le thème le plus commun dans les commentaires reçus au cours des derniers mois était celui des relations. Ce besoin sous-jacent de travailler ensemble dans le but d'aborder les enjeux concernant les écoles sécuritaires et tolérantes se faisait sentir dans l'ensemble des commentaires des divers intervenantes et intervenants. Certains des liens étaient de nature interorganisationnelle, par exemple des partenariats formés entre des conseils scolaires et des agences communautaires ou groupes de recherche. D'autres se décriraient plus comme des liens interpersonnels, comme ceux entre une enseignante et un enseignant et un élève ou qui entrent en jeu pour la création d'un climat scolaire positif et interactif.

Les élèves qui ont participé au Conseil consultatif ministériel des élèves ont souligné le rôle important que jouent les enseignantes et enseignants, les directions d'école et directions adjointes et les membres du personnel de soutien dans la création d'un environnement sécuritaire, inclusif et bienveillant au sein de la communauté scolaire. Il était évident, si on se fie aux descriptions de leurs diverses expériences scolaires, que les adultes dans leurs écoles avaient une incidence fondamentale sur le temps passé à l'école. Ils ont aussi souligné l'importante contribution des clubs pour créer un sens de communauté.

Les groupes d'intervenantes et d'intervenants de divers contextes ont exprimé des opinions similaires par rapport à la valeur des relations. Certains parlaient de l'importance des partenariats avec les parents, les travailleurs des soins de santé et de soutien, les agentes et agents de police, les bénévoles communautaires, les universités et les collèges. D'autres encore ont dit avoir tenté d'obtenir des commentaires de diverses sources sur les initiatives des intervenantes et intervenants à l'intérieur comme à l'extérieur du domaine de l'éducation.

On a ensuite fait le lien avec un autre thème clé, le soutien de l'initiative, en mentionnant les ressources qui étaient devenues disponibles en raison des partenariats et la nature positive de ce résultat. À titre d'exemple, certains conseils scolaires ont collaboré avec des organismes comme les clubs de garçons et filles pour avoir accès aux locaux et aux documents pour leurs programmes. Les occasions de réseautage qui ont découlé des partenariats interorganisationnels ont permis de faire connaître et appuyer les initiatives des conseils scolaires et de publiciser les forces et les besoins des conseils scolaires dans la communauté élargie.

SOUTIEN, FORMATION ET CAPACITÉ DE DONNÉES

Le soutien et la formation, si on les combine, représentent le thème le plus commun parmi les personnes et les groupes consultés. L'importance et le contenu de la formation avant emploi pour les nouvelles éducatrices et les nouveaux éducateurs ont été mentionnés à plusieurs reprises. Les points d'intérêt pour la formation des enseignantes et des enseignants avec ou sans expérience comprenaient la santé mentale, la littératie médiatique, le comportement comme programme et la formation en intervention de sécurité et d'urgence.

Les élèves membres du Conseil consultatif ministériel des élèves ont dit être d'avis que la disponibilité et l'utilisation des ressources des Écoles sécuritaires et tolérantes représentaient une force de cet aspect de leur expérience scolaire. Cela étant dit, ils ont aussi dit que les enseignantes et les enseignants ne savaient souvent pas comment appuyer les élèves qui éprouvaient de la difficulté dans ce domaine et les élèves ne savaient souvent pas où obtenir le soutien dont ils avaient besoin. Les élèves du Conseil étaient partagés quant à savoir si les éducatrices et éducateurs savaient se servir des soutiens offerts dans les domaines de la santé mentale, de la diversité culturelle et des questions touchant les LGBTQ. Le consensus au sein du groupe semblait être que la capacité de composer avec les besoins uniques des élèves variait d'une région à l'autre et qu'on était plus susceptible de voir des interventions efficaces dans les conseils scolaires où les enjeux survenaient de façon plus régulière et où des plans et des protocoles avaient donc été formulés pour répondre aux besoins des élèves.

Étroitement lié aux commentaires sur le soutien et la formation, le thème de la recherche et de son importance pour les Écoles sécuritaires et tolérantes a ensuite été soulevé. Peut-être en raison des antécédents des personnes consultées lors des premières étapes du projet, la recherche était le troisième aspect le plus mentionné de la mise en œuvre des Écoles sécuritaires et tolérantes pendant les visites. Le besoin de faire appel à des outils d'évaluation pour déterminer les prochaines étapes de planification a été souligné par plusieurs intervenantes et intervenants. On a aussi mentionné l'importance associée aux recherches à jour et pertinentes que les éducatrices et éducateurs peuvent consulter. Un répondant particulier a mentionné le besoin d'équilibre entre l'expérience de vie et les recherches rigoureuses. Encore une fois, on a suggéré que les besoins varient d'une région à l'autre. Par exemple, certains conseils scolaires ruraux ne semblaient pas avoir de capacité d'analyse approfondie des données recueillies et ils semblaient demander de l'aide

pour cette partie de leur planification dans le cadre des Écoles sécuritaires et tolérantes. Certains chercheurs, abordant le même point, mais d'un point de vue différent, ont exprimé un intérêt pour ce genre de travail, mais les conseils scolaires ne le leur offraient pas toujours. Le défi semblait se situer dans la façon de lier les conseils scolaires et les chercheurs, ce qui ramenait la discussion au sujet des partenariats.

CARACTÉRISTIQUES DES ÉLÈVES

Les caractéristiques des élèves, tant au niveau des compétences qu'ils possèdent que des besoins qu'ils éprouvent souvent, constituaient le prochain thème le plus commun auprès des personnes consultées. On a résumé les caractéristiques de ceux qui réussissent normalement bien dans un milieu scolaire, ou recherchées par ceux qui souhaitent le faire. La liste comprenait une bonne santé physique, la résilience, l'estime de soi, la conscience de soi et la force de caractère. Les répondantes et répondants ont mentionné certains programmes, comme le mentorat de jeunes, qui se concentrent sur la création d'un lien émotionnel de confiance et de respect, menant ainsi à des possibilités de prodiguer des conseils scolaires. On a également parlé du besoin de renforcer les comportements positifs. Encore une fois, ces idées menaient à la notion de relations saines.

Plusieurs des besoins mentionnés sous la rubrique des caractéristiques des élèves ont une corrélation directe avec certains aspects uniques du caractère de certains élèves. Aux dires de plusieurs des personnes consultées, les écoles semblent bien répondre aux besoins de la majorité des élèves, mais elles manquent de le faire pour la minorité. Parfois les écoles n'arrivent tout simplement pas à aider les élèves dont les besoins sont uniques. L'injustice, ou la perception d'injustice, pourrait ensuite engendrer des problèmes pour certains jeunes à l'école. Des exemples de terrain du jeu inégal découlant des injustices reliées au statut socioéconomique, aux divers antécédents culturels, à la santé mentale, aux questions d'enfance en difficulté et aux questions LGBTQ ont été mentionnés au moment d'aborder les échecs à répondre aux besoins de certains élèves en matière d'Écoles sécuritaires et tolérantes.

VISION ET ALIGNEMENT

Comme l'avait suggéré dès le début le Groupe consultatif de projet, plusieurs intervenantes et intervenants ont souligné l'alignement des initiatives dans le but d'établir une vision claire, cohérente et raisonnable. On a soulevé le besoin de définir clairement le terme global « bien-être ». On a fortement souligné la difficulté que doivent surmonter les conseils

scolaires et les écoles pour aligner diverses initiatives connexes dans le but d'assurer une réponse cohésive et raisonnable. Les intervenantes et intervenants sont conscients que le mandat des Écoles sécuritaires et tolérantes comprend plusieurs facettes, qu'il est dynamique et complexe. Les leaders et les planificateurs devront déterminer, lors de la prochaine étape, comment l'approcher d'une façon durable.

CLIMAT

Les deux derniers thèmes qu'ont soulignés les intervenantes et intervenants sont visiblement reliés aux thèmes qui les ont précédés. Le climat et la communication étaient d'importance égale pour les personnes offrant leurs commentaires.

Comme c'était le cas pour bon nombre des autres thèmes, ils soulignaient l'importance des relations. De nombreux intervenantes et intervenants ont mentionné l'importance d'une approche d'école entière, où la communauté au complet collabore dans le but d'aborder les enjeux des Écoles sécuritaires et tolérantes. On a souligné l'importance du rôle des enseignantes et des enseignants dans le processus et de l'interconnexion entre bien-être, sécurité et succès.

Lorsqu'ils ont envisagé le climat scolaire, les membres du Conseil consultatif ministériel des élèves ont mentionné l'importance d'un esprit positif, d'espaces sécuritaires de célébrations. Ils ont aussi milité contre l'indulgence pour les infractions, suggérant fortement qu'un climat scolaire positif n'est pas un endroit où on peut faire à sa tête.

COMMUNICATION

La communication reconnaît l'importance de l'interaction entre les intervenantes et intervenants. Les répondantes et répondants qui discutaient de ce domaine ont mentionné l'importance des boucles de rétroaction pour permettre aux leaders d'entendre ce qu'ont à dire ceux qui sont en première ligne dans les écoles, y compris les élèves. On a souligné l'importance de la collaboration et du partage d'information. Même et particulièrement lorsqu'il s'agissait d'un élève qui aurait enfreint les règles des Écoles sécuritaires et tolérantes, on reconnaissait l'importance de la communication, mettant en priorité l'éducation plutôt que la punition. On a mentionné l'importance de pouvoir compter sur un bon médiateur lorsqu'on discutait des questions des Écoles sécuritaires. Les élèves ont souligné l'importance des activités de conscientisation et l'importance d'obtenir la rétroaction des élèves au moment de prendre des décisions ou de changer des politiques ou des pratiques.

CONCLUSION

Les renseignements recueillis lors des visites effectuées sur une période de neuf mois permettent de conclure qu'il existe divers thèmes universels à envisager au moment d'entreprendre la prochaine étape du projet Diriger des écoles sécuritaires et tolérantes.

Selon les notes prises sur place pendant cette période, les thèmes clés sont :

- les relations;
- les soutiens;
- les besoins des élèves;
- l'alignement de la vision;
- le climat scolaire positif; et
- la communication efficace.

Si on les combine aux commentaires reçus dans le cadre du sondage provincial, ces domaines de concertation suggérés offriront, il est à espérer, une certaine orientation à l'équipe de projet alors qu'elle tente d'aborder les défis que doivent relever les conseils scolaires et les écoles dans la mise en œuvre des politiques des Écoles sécuritaires et tolérantes.

WWW.EDUCATION-LEADERSHIP-ONTARIO.CA



Mars 2015