



Conseils pour l'utilisation de *Passer des idées à l'action* n° 7 : Examiner les ressources personnelles en leadership d'ordre « social » pour renforcer les pratiques de leadership

1. Prenez connaissance de la ressource, puis concentrez-vous sur ce que vous voulez apprendre en premier.

Consultez la colonne « Dans ce numéro » à la page 2; elle présente les quatre parties principales :

- **Partie A** – La section « ressources personnelles en leadership » souligne l'importance des trois catégories de ressources personnelles en leadership – cognitive, sociale et psychologique – dans la mise en œuvre efficace des pratiques de leadership du Cadre de leadership de l'Ontario (CLO).
- **Partie B** – « En profondeur » présente un échantillon des recherches étayant les trois ressources personnelles en leadership d'ordre social – la perception des émotions, la gestion des émotions et les réactions émotives appropriées.
- **Partie C** – Cette partie propose 10 stratégies éprouvées reposant sur une ou plusieurs approches de développement et de renforcement de nos ressources personnelles en leadership d'ordre social.
- **Partie D** – Cette partie fournit une liste commentée de lectures connexes.

2. Familiarisez-vous avec les données, puis appliquez les stratégies à des situations réelles de leadership.

Pour apprendre les approches proposées dans les 10 stratégies, vous pouvez les essayer en les appliquant à des situations réelles de leadership. Vous trouverez à la page 2 de cette fiche-conseil les 10 approches possibles. Travaillez individuellement ou trouvez un ou deux partenaires pour vous aider mutuellement dans la mise en pratique.

Première situation : Les effectifs prévus de l'école élémentaire ABC ne se sont pas concrétisés, ce qui met en péril le budget et les ressources. La surintendante de l'école rencontre la direction d'école pour trouver une solution qui fera en sorte que les priorités d'amélioration seront respectées.

Deuxième situation¹ : Le directeur d'une petite école secondaire en milieu rural s'inquiète de ne pas donner de rétroaction honnête et détaillée. Il a fait des erreurs pendant sa première année : il s'est comporté « comme un taureau dans un magasin de porcelaine », causant le départ de plusieurs membres du personnel, dont certains étaient très aimés de la collectivité. Maintenant hésitant à donner de la rétroaction, le directeur discute avec un collègue en qui il a confiance à propos de la marche à suivre à l'aube de sa deuxième année.

Examiner les ressources personnelles en leadership d'ordre psychologique

Objet : Comprendre ce que les données ont révélé sur les ressources personnelles en leadership d'ordre social en mettant des stratégies en pratique dans des situations réelles.

Processus :

- Lire la situation;
- Trouver le problème;
- Décider quelles personnes sont concernées et quel est leur rôle;
- Essayer une ou plusieurs des approches présentées à la page 2 dans le but de trouver des solutions potentielles au problème.
- Évaluer les résultats.
- Réfléchir aux apprentissages et à la façon dont les ressources personnelles en leadership d'ordre social peuvent mener à des résultats positifs.

¹Cette situation est adaptée de « CAREER CONFIDENTIAL » (Phyllis L. Fagell), une rubrique périodique de *Kappan*.

3. Rédigez votre propre scénario :

- Quel événement ou problème vivez-vous actuellement? Pourquoi est-ce un problème?
- Qui d'autre est concerné, et comment? Quel est leur rôle?
- Quelles circonstances ont mené au problème?

Essayez les approches suivantes et mettez leur efficacité à l'épreuve en utilisant vos ressources personnelles en leadership d'ordre social pour résoudre les problèmes décrits dans les situations.

1. **Cultiver l'intelligence émotionnelle** : À quoi cela ressemblerait-il si vous vous concentriez sur vous-même, sur les autres et sur le reste du monde tout en étant en train de résoudre le problème? Pages 11 et 12.
2. **Renforcer les styles de leadership émotionnel** : Lesquels des six styles de leadership émotionnel possédez-vous, et dans quelle mesure? D'après vous, lesquels fonctionneront le mieux pour résoudre le problème? Pages 12 et 13.
3. **Développer sa pleine conscience** : Quelle stratégie de Langer pour développer la pleine conscience vous aidera-t-elle à acquérir la conscience de soi émotionnelle nécessaire à une résolution efficace du problème? Pages 13 à 15.
4. **Développer et maintenir la confiance** : Parmi les 13 comportements fondés sur la personnalité ou les compétences dont Covey dit qu'ils favorisent la confiance, sélectionnez ceux qui, d'après vous, seront nécessaires pour que les personnes impliquées dans le problème soient ouvertes à une solution. Pages 15 et 16.
5. **Favoriser une vie professionnelle intérieure positive** : Parmi les quatre catégories ayant une incidence directe sur la vie professionnelle intérieure – le respect, les encouragements, le soutien émotionnel et les rapports –, desquelles avez-vous besoin pour résoudre le problème et pourquoi? Pages 16 et 17.
6. **Savourer la « positivité »** : Dans quelle mesure avez-vous besoin de la positivité pour résoudre le problème? Quelles stratégies proposées par Frederickson favoriseraient le plus la positivité chez vous-même et les autres dans une telle situation? Pages 18 et 19.
7. **Élargir son esprit** : Réfléchissez à vos interactions pendant la résolution du problème. Quel était votre état d'esprit à différentes étapes : aviez-vous un état d'esprit de développement ou un état d'esprit fixe? Pages 19 à 21.
8. **Porter un regard appréciatif** : Quelles possibilités s'offrent-elles à vous pour utiliser une ou plusieurs des cinq stratégies fondamentales – interroger, valoriser, faire une place aux autres, trouver l'inspiration et se montrer intègre – dans le but d'obtenir un résultat positif? Pages 21 et 22.
9. **Exprimer ouvertement ses émotions** : Comment votre propre vulnérabilité formera-t-elle une base de compréhension mutuelle dans la situation et contribuera à résoudre le problème? Pages 22 à 24.
10. **Prendre soin de soi** : Ginsberg et Davies donnent des conseils sur la manière de renforcer les ressources personnelles en leadership d'ordre social. Parmi leurs huit suggestions, lesquelles sont pertinentes à votre leadership dans la résolution du problème? Page 25.